

h e t s

Haute école de travail social  
Genève

Centre de formation  
continue (CEFOC)

CAS / Certificate of Advanced Studies

# Approche centrée sur la solution

2016/2017

swissuniversities

Hes·SO GENÈVE  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale

## Crédits ECTS

**CAS / Certificate of  
Advanced Studies :**

12 crédits ECTS

## Début de la formation

**13 avril 2016**

## Durée

**20 jours** de cour une période d'un an

## Responsable

**Riccardo Rodari**

riccardo.rodari@hesge.ch

## Secrétariat de la formation

**Sophie Henzelin**

sophie.henzelin@hesge.ch

T. +41 22 388 95 14

Haute école de travail social, CEFOC

Rue des Voisins 30 - C.P. 80

1211 Genève 4

## Inscriptions en ligne

**[www.hesge.ch/hets/cas-acs](http://www.hesge.ch/hets/cas-acs)**

# CAS en approche centrée sur la solution

## Intention

Cette formation s'appuie sur l'Approche Centrée sur la Solution (ACS), modèle d'intervention développée par Steve de Shazer et son équipe à Milwaukee (USA), au Brief Family Therapy Center.

Focalisé sur ce qui marche, sur les ressources et les compétences, centré résolument sur l'accompagnement de la personne dans sa construction de solutions, ce modèle repose essentiellement sur deux piliers.

D'une part, une posture de non savoir qui consiste à accompagner l'interlocuteur sans chercher à le guider, donnant ainsi la primauté à sa manière de voir.

D'autre part, des techniques d'entretien très affinées permettent d'activer les ressources de l'autre. Le but est d'aider l'utilisateur à forger ses propres solutions, ce qui se situe en contreposition des approches qui préconisent des moyens de le guider.

Bien qu'issue de la thérapie, l'approche est utilisée dans une gamme très large de contextes. De plus en plus, des professionnels de tous horizons s'en servent quotidiennement dans leur travail: action sociale, entreprises, écoles...

Un des apports importants de l'ACS pour le travail social est qu'elle permet d'acquérir un degré élevé de maîtrise de la technique d'entretien, outil essentiel de la relation d'aide. Par ailleurs, cette approche favorise l'adoption d'une posture qui permet aux usagers de retrouver du pouvoir sur leur vie. Ce changement d'attitude se vérifie autant sur le plan de l'intervenant que de l'institution.

Une partie importante de la formation est consacrée à l'entraînement du modèle, sur la base des situations professionnelles amenées par les participants.

## Objectifs

Dans le prolongement de concepts développés en formation de base en travail social, cette formation se donne pour objectif de permettre aux participants d'atteindre un niveau élevé de maîtrise dans les interventions, notamment dans les entretiens d'aide.

### **Les compétences globales visées sont :**

- Être capable de développer un projet commun avec l'utilisateur;
- savoir axer son intervention sur les ressources du client.

### **Pour acquérir ces compétences globales, à l'issue de la formation, les participants seront capables, sur le plan conceptuel, de :**

- Manier avec aisance les concepts propres à l'approche et mesurer la différence entre les références théoriques du modèle centré sur la solution et les références théoriques liées au modèle de résolution des problèmes;

- posséder une bonne maîtrise des bases philosophiques et méthodologiques du modèle centré sur la solution pour alimenter la cohérence de l'intervention;
- analyser des situations complexes pour mettre à jour les ressources du contexte et des acteurs.

### **Sur le plan de l'intervention, les participants auront acquis la capacité de :**

- Développer une posture basée sur une éthique rigoureuse de l'écoute;
- entendre les théories des usagers concernant les difficultés qu'ils rencontrent et les changements possibles;
- intervenir pour permettre aux usagers d'être en contact avec leurs propres ressources;
- aider les usagers à se projeter dans l'avenir et à construire leurs propres solutions;
- utiliser leurs propres ressources comme intervenant;
- aider les usagers à repérer les

indicateurs qui permettent d'évaluer les effets de l'intervention.

## Public cible

La formation s'adresse aux professionnel-le-s du travail social, aux thérapeutes en psychomotricité, aux éducateurs et éducatrices de la petite enfance, ainsi qu'à d'autres professionnel-le-s du domaine social, psychosocial, médico-social et de l'enseignement spécialisé.

## Modalités pédagogiques

La formation demande à chaque participante une implication intellectuelle et émotionnelle, un travail sur sa propre histoire de vie, ainsi qu'une volonté d'intégration du processus de formation dans sa vie professionnelle.

L'ensemble des modules est construit sur une alternative entre le travail d'acquisition et d'intégration des notions de base théoriques, ses propres processus d'apprentissage et une confrontation au contexte professionnel spécifique de chaque participant-e.

# Organisation & contenu

## Organisation

2 modules de formation, soit au total 20 jours de cours

**12 ECTS, soit 160 heures**

## Lieux de formation

**HETS Genève**

# Contenus de la formation

L'organisation du cursus s'articule autour de deux modules de formation qui se dérouleront en parallèle, soit au total 20 jours de cours. Ce CAS correspond à 12 crédits ECTS.

## Module 1 - Théorie et méthodes de l'approche centrée sur la solution

- Historique de l'approche centrée sur la solution;
- la construction épistémique du modèle;
- l'approche pragmatique de la communication;
- l'hypnose conversationnelle et les subtilités de langage;
- deux différents paradigmes : le modèle de résolution de problèmes et le modèle centré sur la solution;
- la philosophie du langage de Ludwig Wittgenstein;
- les références actuelles concernant

- la philosophie de l'action;
  - fondements éthiques et méthodologiques de la posture de l'intervenant dans la relation d'aide;
  - champs d'application du modèle;
  - théorie et méthodes de l'évaluation.
- (6 ECTS)**

## Module 2 - Pratique de l'intervention centrée sur la solution

Ce module sera développé sur trois axes

1. L'entraînement à la maîtrise des techniques et méthodes spécifiques à l'approche dans le cadre du processus général de l'intervention : mode de questionnement et questions types (questions projectives, orientations vers le futur et les possibles), utilisation des échelles d'évaluation, travail sur les ressources, micro-analyse des processus conversationnels;

2. développement de la posture de non savoir et non-ingérence : être capable d'entendre l'histoire de l'utilisateur sans la filtrer par le cadre de référence propre à l'intervenant;
3. applications dans des domaines divers (groupe, famille, école, institution).

Dans le cadre de ce module, les participants devront réaliser des enregistrements vidéo d'entretiens qu'ils ont menés. Ces vidéos seront analysées collectivement pendant la formation.

**(6 ECTS)**

# Obtention du titre

## Conditions d'obtention du titre

- Avoir suivi de façon régulière les sessions de formation (90% au moins);
- avoir obtenu la validation des 2 modules de formation, selon les exigences consignées dans le règlement d'études.
- avoir payé la totalité du coût de la formation;

Les modalités de validation seront précisées en début de formation.

## Attestations

Une attestation de participation est délivrée aux participant-e-s inscrit-e-s à un ou des modules.

Les crédits ECTS des modules sont octroyés si le/la participant-e a répondu aux exigences d'évaluation.

# Admission & inscription

## Conditions d'admission

- Être au bénéfice d'un titre d'une haute école ou d'un titre jugé équivalent dans les domaines du travail social, de la santé, des sciences humaines et/ou sociales, de la psychologie;
- justifier d'une expérience professionnelle dans le domaine du travail social, de l'éducation, de la formation, de la santé, de la psychologie d'au moins trois ans pour le CAS et d'au moins cinq ans pour le DAS;
- Obtenir l'accord de son employeur

Les personnes qui ne sont pas titulaires d'un diplôme d'une haute école peuvent être admises si elles fournissent d'une autre manière la preuve de leur aptitude à suivre les cours. Le règlement précisant les conditions de validation des acquis est disponible au secrétariat.

L'admission se fait sur dossier.

## Frais d'inscription et de formation

**Finance d'inscription** : de CHF 200.-, non remboursables, en sus.

**Coût de la formation** : CHF 4'800.- payables avant le début de la formation.

Sous certaines conditions, les participant-e-s genevois-e-s et de France voisine peuvent bénéficier du « chèque annuel de formation ». Informations et demandes : [ww.geneve.ch/caf](http://ww.geneve.ch/caf)

Les participant-e-s sont personnellement responsables du paiement de leur formation, indépendamment du fait qu'ils-elles reçoivent ou non des subsides.

## Modalités d'inscription

**Délai** : 15 janvier 2016

Formulaire d'inscription téléchargeable en ligne :

[www.hesge.ch/hets/cas-acs](http://www.hesge.ch/hets/cas-acs)

Les candidat-e-s versent, en même temps, la finance d'inscription de CHF 200.-.

**h e t s**

Haute école de travail social  
Genève

Centre de formation  
continue (CEFOC)

### Responsable du programme

**Riccardo Rodari**

Chargé d'enseignement HES

riccardo.rodari@hesge.ch

### Secrétariat de la formation

**Sophie Henzelin**

sophie.henzelin@hesge.ch

T. +41 22 388 95 14

Haute école de travail social  
CEFOC

Rue des Voisins 30 / CP 80  
1211 Genève 4

### Inscription en ligne

[www.hesge.ch/hets/cas-acs](http://www.hesge.ch/hets/cas-acs)

**swissuniversities**

**Hes·SO** GENÈVE  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale

L'ensemble des activités de formation continue de la HES-SO Genève est certifié EduQua