

Hes·SO GENÈVE

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

**Activez
votre abonnement**

VéloPartage



**DONKEY
REPUBLIC**



Abonnement HES-SO Genève étudiant-e-s

CONDITIONS DE VOTRE ABONNEMENT

01

Profitez de la flexibilité du vélo en libre service, utilisez-le quand vous en avez besoin! Utilisez les vélos mécaniques dans **toutes les villes Donkey Republic**. Pour consulter les villes rendez-vous directement sur l'application ou sur notre [site](#).

02

Vous disposez de **2h de vélo traditionnel par jour**.

03

Au delà, les frais sont les suivants: 1,50 CHF pour la totalité des 12h suivantes en vélo mécanique. La location des vélos électriques n'est pas incluse dans votre abonnement.

04

Les frais éventuels, tels que ceux liés à un stationnement incorrect du vélo ou au dépassement du temps gratuit d'utilisation, doivent être payés par l'utilisateur-trice et seront débités du moyen de paiement que vous avez fourni. Votre haute école ne procédera à aucun remboursement de ces coûts.

DONKEY REPUBLIC

Créer un monde meilleur en rendant la mobilité durable accessible à tous.

Comment faire si j'ai déjà un abonnement ?

Veuillez contacter le service client pour qu'ils puissent changer le mail associé à votre compte.

FAQ

Si vous avez des doutes ou des questions vous pouvez contacter le service client:

mail: support@donkeyrepublic.com

tel: +41 31 539 18 90

Comment s'abonner?

Créez un compte Donkey Republic avec votre adresse mail
prénom.nom@etu.hesge.ch

Ajoutez un moyen de paiement et rendez-vous ensuite dans la section "s'abonner"

Appuyez sur "s'abonner" et vous serez prêt-e pour rouler!

Choisissez l'abonnement offert par votre école: "Abonnement pour étudiants HES-SO Genève"

Notes

L'abonnement est valable deux ans à partir du 02.05.24. Il se renouvelle automatiquement gratuit tous les mois pendant 24 mois à partir du 02.05.24. Durant votre temps gratuit d'utilisation inclus dans l'abonnement, vous pouvez effectuer autant de trajets que vous le souhaitez. C'est à dire que vous pouvez verrouiller et déverrouiller le vélo autant de fois que vous le souhaitez pendant une location. N'oubliez pas de mettre fin à votre location lorsque vous souhaitez rendre votre vélo.

DONKEY REPUBLIC

Créer un monde meilleur en rendant la mobilité durable accessible à tous.



Téléchargez l'Application en scanner le code QR

FAQ

Si vous avez déjà un compte, vous pouvez contacter le service client pour changer l'adresse mail liée à votre compte afin que vous puissiez souscrire à votre abonnement d'entreprise.