

E-BIBLIOTHÉCAIRE OU MANAGER DE DOSSIERS : DEUX DES NOMBREUX METIERS LIÉS À LA GESTION DE L'INFORMATION

A l'heure où le Salon du Livre ouvre ses portes à Palexpo, certains métiers du livre, tel celui de bibliothécaire, poursuivent leur révolution "pas tranquille du tout" : gros plan sur l'Information documentaire, formation genevoise unique en Suisse romande qu'enseigne à Genève la Haute école de gestion.

Ce n'est pas un hasard si l'information documentaire figure dans le domaine de l'économie et des services, selon la répartition HES-SO des formations: la bonne gestion de l'information et la veille stratégique sont définies par les spécialistes comme *l'intelligence économique*. Quelle entreprise ne rêve d'en savoir plus sur les activités de son concurrent, ses innovations technologiques, ou les salaires de ses cadres? Cette activité de « benchmarking » (suivi de performance) est un véritable enjeu stratégique que les étudiants en information documentaire pratiquent durant leur formation Bachelor à la Haute école de gestion (HEG).

« Ce qui a radicalement changé dans notre métier, c'est le presque tout numérique, la dématérialisation de l'information et aussi son accessibilité et sa diffusion instantanées, relève Yolande Estermann, responsable du département Information documentaire de la HEG. « Le défi, c'est de repérer les contenus pertinents parmi les 60 milliards de pages que compte le web, dans un délai serré, car les décideurs et autres usagers qui font appel à nous veulent des infos et des réponses sur tout, tout de suite ».

Des réseaux de recherchistes

Stéphanie Perroud, 24 ans confirme : « la rapidité, c'est l'obsession des entreprises abonnées à SVP, le réseau de recherchistes qui m'a engagée juste après mon Bachelor ». Ce réseau renseigne les dizaine de milliers de PME-PMI qui lui sont abonnées dans le monde et compte près de quarante filiales, dont SVP Conseils en Suisse. Les experts de SVP traitent entre 3000 et 4000 questions par jour pour la Suisse, la France et la Belgique seulement. Stéphanie répond en deux jours au plus à des demandes sur les propriétés des quasi-cristaux, les événements festifs les plus insolites ou ... les fournisseurs de cornichons frais dans les pays de l'Ouest ! Pour le plus grand plaisir de cette jeune femme, consciente de la culture générale qu'elle se constitue. « On découvre la matière selon les demandes de nos abonnés, mais on possède déjà la méthode de recherche, la connaissance des bases de données ciblées, acquises durant la formation en Information documentaire à la HEG ».

Web « invisible » et web « social »

Yolande Estermann, met en garde contre le « grand leurre » que peut constituer pour certains l'Internet. « Les informations les plus précieuses ne sont pas accessibles à tous : en fait, elles se trouvent sur une sorte de toile « invisible » comprenant des bases de données et ressources informationnelles auxquelles seuls les professionnels payant un abonnement annuel (très cher) peuvent puiser les renseignements. « C'est pourquoi un étudiant qui a trouvé un article essentiel pour son travail et souhaite le relire sur son PC à la maison ne pourra pas le faire, il devra retourner à la bibliothèque ! ». Aujourd'hui, le spécialiste en information documentaire ne se contente pas d'orienter l'utilisateur, il lui laisse la possibilité de partager ses observations, de compléter certains documents par ses propres connaissances, enrichissant ainsi l'échange entre internautes - grâce au web « social » (web 2.0), comme les wikis.

Contrairement aux idées reçues, les médiathèques, infothèques et autres lieux d'échange d'information n'emploient pas que des femmes : certes, elles sont encore 2/3 dans la profession, mais leur proportion varie selon l'orientation choisie ; les gestionnaires des archives d'entreprise sont en majorité des hommes, de même que les spécialistes engagés dans les services d'information des grandes organisations, alors que dans les institutions

ouvertes au public, on trouvera plus de femmes. Tous ces métiers offrent de nombreux débouchés.

En savoir plus :

Bachelor <http://www.hesge.ch/heg/id>

Bachelor études bilingues (français-allemand) : http://campus.hesge.ch/id_bilingue/

ENCADRE : UN MASTER POUR ALLER PLUS LOIN

A l'automne 2008, la HEG de Genève ouvrira le Master HES-SO en information documentaire ; unique dans son genre, il est le fruit d'une collaboration avec l'Université de Montréal, il vise à former des cadres de haut niveau, assurant la gestion stratégique et le management des services documentaires. La première année de formation se déroulera au Canada, la seconde en Suisse pour les 30 participants (15 par pays) , choisis sur dossier. Le Master en information documentaire s'adresse aussi aux licenciés universitaires sous certaines conditions. http://www.hesge.ch/heg/master_id/welcome.asp