

h e g

Haute école de gestion de Genève  
Geneva School of Business Administration

Infothèque HEG

Liste des nouvelles acquisitions

Juin-juillet-août 2011

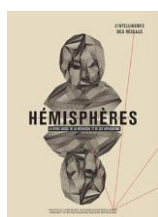
Ce document se trouve sous forme électronique à l'adresse suivante :  
<http://www.hesge.ch/heg/infotheque/collections/nouvelles-acquisitions.asp>

Juin-juill.-août 2011

## Table des matières

Généralité .....	2
Informatique .....	2
Sciences de l'information .....	7
Economie, gestion.....	11
Sciences sociales, communication, médias, pédagogie.....	21
Politique, droit, administration publique .....	23
Philosophie, psychologie, religion .....	23
Langues, littérature.....	24
Histoire, géographie .....	24

## Généralité



**Hémisphères** : la revue suisse de la recherche et de ses applications / éd. par la Haute école spécialisée de Suisse occidentale HES-SO. – Vol. 1(2011) -. – Delémont : HES-SO. – Semestriel. – HÉM ISPHÈRES se présente en deux parties: le dossier et le bulletin, qui propose une exploration panoramique de la recherche appliquée en Suisse. – ISSN 2235-0330. vtIs006071380

[GE HEG : périodiques](#)

## Informatique



**Abou, Olivier.** – Twitter : guide mémo facile et rapide ! / [Olivier Abou]. – Paris : Micro Application, 2011. – 160 p. – ISBN 978-230-003-7412. vtIs006072417

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.872 ABOa](#)

**Aghroum, Christian.** – Les mots pour comprendre la cybersécurité : et profiter pleinement d'Internet / Christian Aghroum. – Paris : Lignes de repères, 2010. – 217 p. – (Diko/Décode). – ISBN 978-291-575-2649. vtIs006123014

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.8 AGH](#)

**Anderruthy, Jean-Noël.** – Joomla! 1.6 : créez et administrez vos sites Web / Jean-Noël Anderruthy, Didier Mazier. – St-Herblain : ENI, 2011. – 288 p. : ill. – (Objectif solutions). – ISBN 978-274-606-2535. vtIs005992291

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 JOO ANDa](#)



**Aubry, Christophe.** – Drupal 7 : concevoir et administrer vos sites web / [Christophe Aubry]. – St Herblain : ENI, 2011. – 494 p. : ill. – (Objectif Web). – ISBN 978-274-606-4607. vtIs006125543

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 DRU AUB](#)

**Bailly, Yves.** – Initiation à la programmation avec Python et C++ : [apprenez simplement les bases de la programmation] / Yves Bailly. – 2e éd. – Paris : Pearson Education, 2011. – 311 p. : ill. – (Le programmeur). – ISBN 978-274-402-4719. vtIs005925240

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 PYT BAI](#)

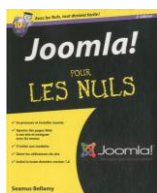


**Bases de données orientées-objet : concepts, mise en oeuvre et exercices résolus / Claude Chrisment ... [et al.].** – Paris : Hermes Science, 2011. – 347 p. – (Collection informatique). – ISBN 978-274-623-1528. vtIs006117990

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.757 BAS](#)

**Basque, Richard.** – CMMI 1.3 : guide complet de CMMI-DEV et traduction de toutes les pratiques CMMI-ACQ et CMMI-SVC / Richard Basque. – Paris : Dunod, 2011. – 261 p. : ill. – (InfoPro. Management des systèmes d'information). – ISBN 978-210-055-8315. vtIs006125692

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.106 8 BASa](#)



**Bellamy, Seamus.** – Joomla! pour les nuls / Seamus Bellamy. – 2e éd. – Paris : First interactive, 2011. – XVII, 344 p. : ill. ; 23 cm. – (Pour les nuls). – Index. – ISBN 978–275–402–4228 22,90 EUR. vtIs006012889

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 JOO BEL](#)

**Benkeltoum, Nordine.** – Gérer et comprendre l'open source : une modélisation en termes de "régimes" / Nordine Benkeltoum. – Paris : Presses des mines, 2011. – 231 p. : ill. – (Collection économie et gestion). – ISBN 978–291–125–6493. vtIs006275193

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 BEN](#)



**Bernard-Putz, Chantal.** – AlternC comme si vous y étiez / Chantal Bernard-Putz, Benjamin Sonntag. – [Cergy] : InLibroVeritas, 2011. – 228 p. – (Framabook). – Publié sous licence Creative Commons. – ISBN 978–235–922–0353. vtIs006117955

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 ALT BER](#)

**Boni, Alexandre.** – Google : le guide complet / Alexandre Boni et Nicolas Stemart. – 2e éd. – Paris : Micro Application, 2011. – 399 p. : ill. – (Le guide complet). – La couv. porte en plus : Profitez des applications et des services gratuits de l'univers Google !. – ISBN 978–230–003–7856. vtIs006101259

[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.04 BONb 2011](#)



**Cauet, Olivier.** – Le langage assembleur : maîtrisez le code des processeurs de la famille X86 / [Olivier Cauet]. – St Herblain : ENI, 2011. – 420 p. : ill. – (Epsilon). – ISBN 978–274–606–5086. vtIs006125523

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 ASS CAU](#)

**Cazenave, Tristan.** – Intelligence artificielle : une approche ludique / Tristan Cazenave. – Paris : Ellipses, 2011. – 239 p. : ill. – ISBN 978–272–986–4088. vtIs006125881

[GE HEG : monographies \\* classif.: 006.3 CAZ](#)

**Chopinnet, Franck.** – GIMP : [la retouche d'image facile et gratuite !] / Franck Chopinnet. – Paris : Micro Application, 2010. – 255 p. : ill. – (200% visuel). – Ed. PC & Mac. – ISBN 978–230–003–5227. vtIs006100250

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 GIM CHO](#)



**Courte, Jean-Christophe.** – Travailler avec un iPad / Jean-Christophe Courte. – Paris : Dunod, 2011. – 197 p. : ill. – ISBN 978–210–055–8391. vtIs005959930

[GE HEG : monographies \\* classif.: 004.16 COU](#)

**Cozette, Philippe.** – Programmer pour le web : développer des applications par la maîtrise des technologies web : (protocoles TCP/IP et IPv6, HTML 4.0 et 5.0, CSS 2.0, JavaScript et DHTMLX, XML et XSL, Java 1.6, JSP, Ajax) / [Philippe Cozette]. – 2e éd. – Nantes : ENI, 2011. – 816 p. – (Solutions informatiques). – ISBN 978–274–606–3402. vtIs006074458

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.1 COZ](#)



**Decourt, Olivier.** – SAS l'essentiel : SAS v8 et SAS v9, SAS Enterprise Guide, langages SAS, SQL et macro / Olivier Decourt. – Paris : Dunod, 2011. – 263 p. : ill. – (InfoPro. Applications & métiers). – ISBN 978–210–055–6090. vtIs006125791

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 SAS DEC](#)

**Debove, Julien.** – Savoir tout faire pour le web avec les CSS / Tutoriels par Julien Debove. – Paris : Oracom, 2011. – 231 p. : ill. + 1 CD-ROM. – (Savoir tout faire pour). – Le CD-ROM contient des fichiers d'exercices. – ISBN 978–236–145–0328. vtIs006125766

[GE HEG : monographies \\* classif.: 686.225 2 DEB](#)



**Defrance, Jean-Marie.** – Ajax, jQuery et PHP : 42 ateliers pour concevoir des applications Web 2.0 / Jean-Marie Defrance. – 3e éd. – Paris : Eyrolles, 2011. – 481 p. : ill. – ISBN 978–221–213–2717. vtIs005974962

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 AJA DEF 2011](#)



**Demko, Christophe.** – Maîtriser Joomla! : guide professionnel du développement d'applications / Christophe Demko. – St Herblain : ENI, 2011. – 334 p. – (Expert IT). – ISBN 978-274-606-3419. vtls006101849  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 JOO DEM](#)

**Dupré, Xavier.** – Programmation avec le langage Python : un outil commode au service de l'ingénieur / Xavier Dupré. – Nouv. éd. – Paris : Ellipses, 2011. – 332 p. – (Technosup). – ISBN 978-272-986-3371. vtls006101840  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 PYT DUP](#)

**Dvorak, Radana.** – Moodle for dummies / by Radana Dvorak. – Indianapolis, Ind. : Wiley, 2011. – 388 p. – (For dummies). – La couv. porte en plus : learn to : Set up moodle, add learners and manage your online courses ; Develop your own custom courses and use Moodle's collaboration features ; Create assessment tools and add media ; Add forums and wikis for group projects. – ISBN 978-04-7094-9429. vtls006126128  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 MOO DVO](#)



**Elcham, Simon.** – Apprendre Adobe Flex 4, Air 2 avec Flash Builder 4 [Ressource électronique] : [apprenez à utiliser les fondamentaux de Flash Builder et créez vos propres applications Flex et Air] / avec Simon Elcham. – Le Bourget du Lac : Elephorm, 2011. – 1 DVD-ROM. – Formation vidéo complète en plus de 3h30. – Configuration requise : PC/Mac/Linux (Win XP, Vista, 7 et OS X 10.4 à 10.6), CPU 1.5GHz, Lecteur DVD-ROM. vtls006103256  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 FLE ELC](#)

**Fantini, Sébastien.** – Business Intelligence avec SharePoint Server 2010 : créez un portail décisionnel et pilotez la performance / [Sébastien Fantini]. – St Herblain : ENI, 2011. – 503 p. : ill. – (Solutions informatiques). – ISBN 978-274-606-5130. vtls006125734  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 004.68 FAN](#)

**Firtman, Maximiliano.** – Développer pour le web mobile / Maximiliano Firtman. – Paris : Pearson Education, 2011. – 561 p. : ill. – (Référence. Développement mobile). – Trad. de: Programming the Mobile Web. – ISBN 978-274-402-4825. vtls005927751  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.2 FIR](#)

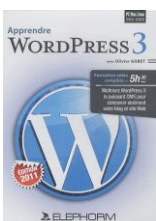
**Freddi, Philippe.** – Windows Server 2008 : installation, configuration, gestion et dépannage / Philippe Freddi. – 2e éd. – St Herblain : ENI, 2011. – 910 p. : ill. – (Ressources informatiques). – ISBN 978-274-606-3228. vtls006103003  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.432 WIN FRE](#)



**Fulton, Steve.** – HTML5 canvas : native interactivity and animation for the Web / Steve Fulton and Jeff Fulton. – Beijing : O'Reilly, 2011. – 628 p. – ISBN 978-14-4939-3908. vtls006086335  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 HTM FUL](#)

**Garin, Florent.** – Android : concevoir et développer des applications mobiles et tactiles / Florent Garin. – 2e éd. – Paris : Dunod, 2011. – 230 p. : ill. – (InfoPro. Etudes, développement & intégration). – ISBN 978-210-055-7912. vtls006100369  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.432 AND GAR 2011](#)

**Géridan, Jean-Michel.** – Processing : le code informatique comme outil de création / [Jean-Michel Géridan, Jean-Noël Lafargue]. – Paris : Pearson Education, 2011. – 295 p. – ISBN 978-274-402-4535. vtls005956485  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 PROC PRO](#)

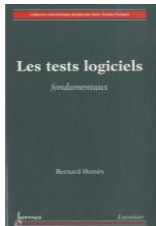


**Gobet, Olivier.** – Apprendre WordPress 3 [Ressource électronique] : [maîtrisez WordPress 3 le puissant CMS pour concevoir aisément votre blog et site web] / avec Olivier Gobet. – Le Bourget du Lac : Elephorm, 2011. – 1 DVD-ROM. – Formation vidéo complète en plus de 5h30. – Configuration requise : PC/Mac/Linux (Win XP, Vista, 7 et OS X 10.4 à 10.6), CPU 1.5GHz, Lecteur DVD-ROM. vtls006103230  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 WORP GOB](#)



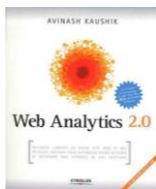
**Grégoire, Gilles.** – Techniques de référencement Google : le guide complet / [Gilles Grégoire]. – Paris : Micro application, 2011. – 284 p. : ill. – (Le guide complet). – La couv. porte en plus : Algorithmes et programmation web pour réussir son référencement sur Google !. – ISBN 978-230-003-6187. vtls005979349  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 004.678 GREa](#)

**Herby, Cyrille.** – Apprenez à programmer en Java : la programmation professionnelle à la portée de tous! / Cyrille Herby. – Paris : Simple IT, 2011. – 664 p. : ill. – (Le livre du zéro). – ISBN 978-295-352-7834. vtls006011749  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 JAV HER](#)



**Homès, Bernard.** – Les tests logiciels : fondamentaux / Bernard Homès. – Paris : Hermès Science, 2011. – 382 p. : ill. – (Informatique). – ISBN 978-274-623-1559. vtls006003055  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.14 HOM](#)

**IT governance : pilotage de l'informatique pour dirigeants d'entreprises : modèle de référence / Institut de la gouvernance des systèmes d'information.** – [Neuilly-sur-Seine] : AFAI, 2004. – 90 p. : ill. – (Pratiques professionnelles). – ISBN 978-291-500-7008. vtls006125651  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.403 801 1 ITG](#)



**Kaushik, Avinash.** – Web analytics 2.0 : mesurer l'impact de votre site web et des réseaux sociaux pour optimiser votre activité et répondre aux attentes de vos visiteurs / Avinash Kaushik ; adapt. de l'anglais par Tristan Kottelane... [et al.]. – Paris : Eyrolles, 2011. – 457 p. : ill. + 1 CD-ROM. – Traduit de: Web analytics 2.0: The art of online accountability and science of customer centricity. – ISBN 978-221-212-8017. vtls005964475  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 004.678 KAU](#)

**Lafosse, Jérôme.** – Développements n-tiers avec Java EE : (architectures, GlassFish, JSF, JPA, JWS, EJB, JMS, SOAP, REST) / [Jérôme Lafosse]. – St Herblain : ENI, 2011. – 902 p. – (Epsilon). – ISBN 978-274-606-2634. vtls006120744  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 JAV LAF](#)



**Lafosse, Jérôme.** – Struts : découverte du framework Java EE / [Jérôme Lafosse]. – St Herblain : ENI, 2011. – 267 p. : ill. – (TechNote). – ISBN 978-274-606-5598. vtls006125754  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 STR LAF](#)

**Le Bot, Christophe.** – Magento : pratique du e-commerce avec Magento / Christophe Le Bot ; avec la contrib. technique de Bruno Sebarte. – Paris : Pearson Education, 2011. – 558 p. : ill. – (Le campus). – ISBN 978-274-402-4344. vtls006125574  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 MAG LEB](#)

**Lecarme, Olivier.** – GIMP : manuel de référence pour l'édition d'images en logiciel libre / Olivier Lecarme et Karine Delvare. – Paris : Pearson, 2010. – 711 p. : ill. + 1 cd-rom. – (Studio graphique). – ISBN 978-274-402-3057. vtls006077748  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 GIM LECa](#)



**Lesage, Jérôme.** – Blender : le guide complet / Jérôme Lesage. – Paris : Micro Application, 2011. – 399 p. : ill. – (Le guide complet). – ISBN 978-230-003-5999. vtls006041012  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 BLE LES](#)

**Martin, Michel.** – HTML5 et CSS3 : [l'essentiel des pratiques actuelles] / Michel Martin. – Paris : Pearson Education, 2011. – 369 p. : ill. – (Le guide de survie). – ISBN 978-274-402-4771. vtls006101798  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 HTM MARa](#)

**Mercer, David.** – Drupal 7 : créer et administrer son site de manière rapide et efficace / David Mercer. – 2e éd. – Paris : Pearson Education, 2011. – 398 p. : ill. – Trad. de: Drupal 7: Create and operate any type of webside quickly and efficiently. – ISBN 978-274-402-4757. vtls005925167  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 DRU MERa](#)



**Meyer, Guillaume-Nicolas.** – Sites web avec Joomla! 1.6 : 100% pratique ! / Guillaume-Nicolas Meyer, David Pauly. – Paris : Dunod, 2011. – 225 p. : ill. + 1 CD-ROM. – ISBN 978-210-054-8743.

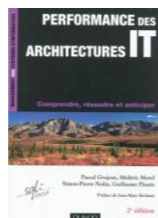
vtls006101865

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 JOO MEY](#)

**Mottier, Cyril.** – Développez pour Android : [des applications mobiles optimisées] / Cyril Mottier & Ludovic Perrier. – Brest : Digit Books, 2011. – 315 p. : ill. – ISBN 978-281-503-0069.

vtls006125562

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.432 AND MOT](#)



**Performance des architectures IT : comprendre, résoudre et anticiper / Pascal Grojean ... [et al.].** – 2e éd. – Paris : Dunod, 2011. – 283 p. : ill. – (InfoPro. Management des systèmes d'information). – ISBN 978-210-055-7073.

vtls006103048

[GE HEG : monographies \\* classif.: 004.24 PER](#)

**Perotto, Marc.** – L'abécédaire du cloud computing : manuel de survie / Marc Perotto. – Saint Martin d'Hères : Widip, 2011. – 69 p. : ill. – ISBN 978-295-389-2406.

vtls006126105

[GE HEG : monographies \\* classif.: 004.36 PER](#)



**Plouin, Guillaume.** – Cloud computing : une rupture décisive pour l'informatique d'entreprise / Guillaume Plouin. – 2e éd. – Paris : Dunod, 2011. – 268 p. : ill. – (InfoPro. Management des systèmes d'information). – ISBN 978-210-056-3197.

vtls005951715

[GE HEG : monographies \\* classif.: 004.36 PLO 2011](#)

**Pons, Nicolas.** – Linux : principes de base de l'utilisation du système / [Nicolas Pons]. – 3e éd. – St Herblain : ENI, 2011. – 339 p. : ill. – (Ressources informatiques). – ISBN 978-274-606-5109.

vtls006125534

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.432 LIN PON](#)

**Pyles, James.** – MCTS Microsoft SharePoint 2010 configuration : study guide : [cover all exam objectives] / James Pyles. – Indianapolis : Wiley, 2011. – 616 p. + 1 cd-rom. – ISBN 978-04-7062-7013.

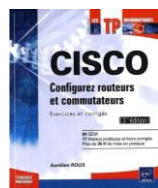
vtls006077880

[GE HEG : monographies \\* classif.: 004.65 MICg](#)

**Ringuedé, Sébastien.** – SAS : introduction pratique : du data management au reporting / Sébastien Ringuedé. – 2e éd. – Paris : Pearson, 2011. – 466 p. : ill. – ISBN 978-274-407-5230.

vtls006126597

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 SAS RIN](#)



**Roux, Aurélien.** – CISCO : configurez routeurs et commutateurs : exercices et corrigés / Aurélien Roux. – 3e éd. – St Herblain : ENI, 2011. – 316 p. : ill. – (Les TP informatiques). – ISBN 978-274-606-3259.

vtls006102380

[GE HEG : monographies \\* classif.: 004.65 ROU 2011](#)

**Saint-Denis, Nathalie de.** – Acrobat 10 (version Pro) pour PC/Mac : pour qui, pourquoi et comment fabriquer un PDF ? / [Nathalie de Saint-Denis]. – St Herblain : ENI, 2011. – 138 p. : ill. – (Pixel memo). – ISBN 978-274-606-5024.

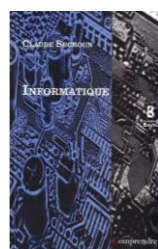
vtls006125868

[GE HEG : monographies \\* classif.: 652.5 SAJ](#)

**Sarrion, Eric.** – jQuery & jQuery UI / Éric Sarrion. – Paris : Eyrolles, 2011. – 499 p. : ill. – ISBN 978-221-212-8925.

vtls006055131

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 JVS SAR](#)



**Secroun, Claude.** – Informatique / Claude Secroun. – Paris : J. P. Bayol, 2011. – 90 p. : ill. – (Comprendre). – ISBN 978-291-691-3353.

vtls006083013

[GE HEG : monographies \\* classif.: 004 SEC](#)

**Smith, Gregory.** – Bases de données PostgreSQL : gestion des performances / Gregory Smith. – Paris : Pearson, 2011. – 444 p. – (Référence. Programmation). – ISBN 978-274-402-4832.

vtls006124366

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.758 5 POS SMI](#)

**Strapelias, Pierre.** – Créez avec Illustrator : application professionnelle en communication visuelle, presse, mode, urbanisme... / ouvrage collectif sous la dir. de Pierre Strapélias et Jean-Philippe Moreux. – Paris : Pearson, 2011. – 351 p. : ill. – (Studio graphique). – Présentation de la couv.: Pierre Strapélias ; ouvrage collectif sous la dir. de Jean-Philippe Moreux. – ISBN 978-274-402-4740. vtIs006011700  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 006.78 CRE](#)

**Tardiveau, David.** – ActionScript 3 : programmation séquentielle et orientée objet / David Tardiveau. – 3e éd. – Paris : Eyrolles, 2011. – 425 p. : ill. – ISBN 978-221-213-2380. vtIs006100354  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 ACT TAR](#)



**Tomas, Jean-Louis.** – ERP et conduite des changements : alignement, sélection et déploiement / Jean-Louis Tomas, Yossi Gal. – 6e éd. – Paris : Dunod, 2011. – 356 p. : ill. – (InfoPro. Management des systèmes d'information). – ISBN 978-210-055-7486. vtIs006125725  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.403 801 1 TOM 2011](#)

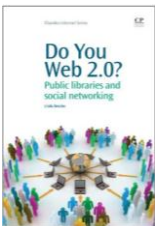
**Tréhin, Yves.** – Modèles CMMI v. 1.3 : manuel d'utilisation à l'usage des professionnels des systèmes d'information (avec un complément de pratiques sur la sécurité) / [Yves Tréhin]. – St Herblain : ENI, 2011. – 271 p. – (Datapro). – ISBN 978-274-606-4225. vtIs006114315  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.403 801 1 TRE](#)

**Van Lancker, Luc.** – HTML5 et CSS3 : maîtrisez les standards des applications Web / Luc Van Lancker. – Nantes : ENI, 2011. – 471 p. : ill. – (Ressources informatiques. Informatique technique). – ISBN 978-274-606-2429. vtIs005952128  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 HTM VANb](#)



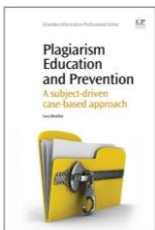
**Vigouroux, Christian.** – Pentaho : mise en place d'une solution open source de business intelligence / [Christian Vigouroux]. – St-Herblain : ENI, 2011. – 532 p. : ill. – (Epsilon. Informatique technique). – ISBN 978-274-606-3303. vtIs006275201  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 PEN VIG](#)

## Sciences de l'information



**Berube, Linda.** – Do you web 2.0 ? : public libraries and social networking / Linda Berube. – Oxford : Chandos, 2011. – 145 p. : ill. – ISBN 978-18-4334-4360. vtIs005504703  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.002 85 BER](#)

**Boubée, Nicole.** – L'activité informationnelle juvénile / Nicole Boubée, André Tricot. – Paris : Hermes Science, 2011. – 300 p. – (Systèmes d'information et organisations documentaires). – ISBN 978-274-622-9792. vtIs006120940  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.524 BOUa](#)



**Bradley, Cara.** – Plagiarism education and prevention : a subject-driven case-based approach / Cara Bradley. – Oxford : Chandos, 2011. – 166 p. : ill. – (Chandos information professional series). – Includes bibliographical references and index. – ISBN 1-8433-4584-6. ISBN 978-18-4334-5848. vtIs006068418  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 808 BRA](#)

**Charon, Jean-Marie.** – La presse en ligne / Jean-Marie Charon, Patrick Le Floch. – Paris : Ed. La Découverte, 2011. – 126 p. – (Repères ; 577. Culture, communication). – ISBN 978-270-715-7744. vtIs005987202  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 070.579 7 CHAb](#)

**Coeuré, Sophie.** – Les archives / Sophie Coeuré, Vincent Duclert. – Nouvelle éd. refondue et mise à jour. – Paris : La Découverte, 2011. – 126 p. – (Repères ; 324. Histoire). – Bibliogr.: p. [111]-122. – ISBN 978-270-716-7811. vtIs006044781  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.171 4 COE 2011](#)



**Crawford, Walt.** – Open access : what you need to know now / by Walt Crawford. – Chicago : American Library Association, 2011. – 76 p. – (ALA Editions special report). – Includes bibliographical references and index. – Contains: Who cares? -- Understanding the basics -- Issues for open access -- Open access controversies -- Taking action -- Exploring open access. – ISBN 978-08-3891-1068.

vtls006078168

[GE HEG : monographies \\* classif.: 070.579 7 CRA](#)

**Dancing with digital natives** : staying in step with the generation that's transforming the way business is done / Michelle Manafy (ed.) ... [et al.]. – Medford, N.J. : Information Today, 2011. – 394 p. – ISBN 978-09-1096-5873.

vtls006101745

[GE HEG : monographies \\* classif.: 303.483 4 DAN](#)

**Dématérialisation** et archivage probant des documents électroniques dans le contexte juridique suisse / [Eric Larderet] ... [et al.]. – Lausanne : Everal, 2011. – 50 p. – Livre blanc.

vtls006275625

[GE HEG : monographies \\* classif.: 651.5 DEM](#)

**Denier, Cécile.** – Accueil du public en langues étrangères : V.O-thèque phrases : français, anglais, espagnol, catalan, portugais / Cécile Denier, Nicole Joffroy, Nathalie Nosny. – [Paris] : Bibliothèque publique d'information, Centre Pompidou, 2011. – 72 p. – ISBN 978-284-246-1508.

vtls006116958

[GE HEG : références \\* classif.: 020.3 ACC](#)



**Document** numérique entre permanence et mutations : actes du 13e Colloque international sur le document électronique (CiDE 13), 16-17 décembre 2010, INHA, Paris / sous la dir. de Madij Ihadjadene, Manuel Zacklad, Khaldoun Zreik. – Paris : Europia, 2010. – 250 p. – ISBN 978-290-928-5672.

vtls005956188

[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.284 DOC](#)

**Driggers, Preston.** – Managing library volunteers / Preston Driggers and Eileen Dumas. – 2nd ed. – Chicago, Ill. : American Library Association, 2011. – 313 p. – (ALA guides for the busy librarian). – ISBN 978-08-3891-0641.

vtls006103149

[GE HEG : monographies \\* classif.: 023 DRI](#)

**Du "poche" aux collections de poche** : histoire et mutations d'un genre : actes des ateliers du livre, Bibliothèque nationale de France, 2002 et 2003 / sous la dir. de Jean-Yves Mollier et Lucile Trunel. – Liège : CEFAL asbl, 2011. – 131 p. – (Les cahiers des paralittératures ; no 10). – ISBN 978-287-130-2933.

vtls006120427

[GE HEG : monographies \\* classif.: 070.573 DUP](#)

**Ernst, Paul.** – Le livre à lire... dans une bibliothèque / Paul Ernst. – Charmey : Ed. de l'Hèbe, 2010. – 156 p. – ISBN 978-288-906-0276.

vtls005898413

[GE HEG : monographies \\* classif.: 021 ERN](#)



**Ferrary, Michel.** – Management de la connaissance : knowledge management, apprentissage organisationnel et société de la connaissance / Michel Ferrary, Yvon Pesqueux. – 2e éd. – Paris : Economica, 2011. – 264 p. – (Collection Gestion). – ISBN 978-271-786-0153.

vtls005993457

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.403 8 FER 2011](#)

**Foenix-Riou, Béatrice.** – Recherche éveillée sur Internet : mode d'emploi : outils et méthodes pour explorer le Web, Web visible, Web invisible, Web social, Web temps réel / Béatrice Foenix-Riou. – Paris : Lavoisier, 2011. – 367 p. : ill. – ISBN 978-274-301-3424.

vtls006000788

[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.04 FOEB](#)

**Fortin, Marie-Fabienne.** – Fondements et étapes du processus de recherche : méthodes quantitatives et qualitatives / Marie-Fabienne Fortin ; avec la collab. de Johanne Gagnon. – 2e éd. – Montréal : Chenelière Education, 2010. – 632 p. : ill. – ISBN 978-276-502-5818.

vtls005530214

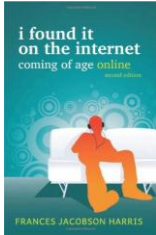
[GE HEG : monographies \\* classif.: 001.42 FOR 2010](#)

**Garrett, Jesse James.** – Les éléments de l'expérience utilisateur : placer l'utilisateur au coeur de la conception des produits web et mobiles / écrit et illustré par Jesse James Garrett. – Paris : Pearson Education, 2011. – 204 p. : ill. – Trad. de: The elements of user experience, 2nd. ed. – ISBN 978-274-402-4856. vtIs006059955

[GE HEG : monographies \\* classif.: 006.6 GAR fre 2011](#)

**Harland, Pamela Colburn.** – The learning commons : seven simple steps to transform your library / Pamela Colburn Harland. – Santa Barbara, Calif. : Libraries Unlimited, 2011. – 112 p. : ill. – ISBN 978-15-9884-5174. vtIs006126617

[GE HEG : monographies \\* classif.: 027.8 COL](#)



**Harris, Frances Jacobson.** – I found it on the Internet : coming of age online / Frances Jacobson Harris. – 2nd ed. – Chicago, Ill. : American Library Association, 2011. – 234 p. – ISBN 978-08-3891-0665. vtIs006102520

[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.04 HAR](#)

**Harvey, Douglas Ross, 1951-.** – Digital curation : a how-to-do-it manual / Ross Harvey. – London : Facet, 2010. – 225 p. : ill. – Includes bibliographical references (p. 214-216) and index. – ISBN 978-18-5604-7333 (pbk.). vtIs005907841

[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.84 HARa](#)

**Hondermarck, Olivier.** – JavaScript : le guide complet : [maîtrisez JavaScript dans son intégralité !] / [Olivier Hondermarck]. – Paris : Micro Application, 2011. – 415 p. : ill. – (Le guide complet). – ISBN 978-230-003-9058. vtIs006126138

[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.133 JVS HON 2011](#)

**Huber, John J.** – Lean library management : eleven strategies for reducing costs and improving customer services / John J. Huber. – New York, N.Y. : Neal-Schuman, 2011. – 197 p. : ill. – ISBN 978-15-5570-7323. vtIs006126423

[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.1 HUB](#)



**Des images et des mots : les documents figurés dans les archives / sous la dir. de Christiane Demeulenaere-Douyère ... [et al.].** – Paris : CTHS-éd., 2010. – 429 p. : ill. – (Orientations et méthodes ; n° 18). – ISBN 978-273-550-7269. vtIs005710741

[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.171 4 IMA](#)

**Intner, Carol F.** – Homework help from the library : in person and online / Carol F. Intner. – Chicago, Ill. : American Library Association, 2011. – 202 p. – ISBN 978-08-3891-0467. vtIs006104607

[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.5 INTa](#)

**Introduction à la série de normes ISO 30300 [Ressource électronique] : système de management des documents d'activité : intégration du records management et perspectives d'évolution de l'ISO 15489.** – [S.l.] : [Evol], 2011. – 33 p. – Livre blanc. vtIs006275599

[GE HEG : monographies \\* classif.: 651.5 INT](#)



**Knox, Karen C.** – Implementing technology solutions in libraries : techniques, tools, and tips from the trenches / Karen C. Knox. – Medford, N.J. : Information Today, 2011. – 173 p. – ISBN 978-15-7387-4038. vtIs006084565

[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.002 85 KNO](#)

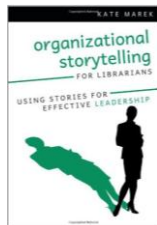
**Library use of ebooks.** – 2011 ed. – [New York, N.Y.] : Primary Research Group, c2010. – 143 p. ; 28 cm. – ISBN 1-574-40157-2 (pbk.). ISBN 978-15-7440-1578 (pbk.). vtIs005899131

[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.174 LIBa](#)

**Manuel de la numérisation / sous la dir. de Thierry Claerr ... [et al.].** – Paris : Ed. du Cercle de la Librairie, 2011. – 317 p. : ill. – (Bibliothèques). – ISBN 978-276-540-9830. vtIs005930634

[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.002 85 MANb](#)

**Manuel** pratique de gestion des documents : mettre en place les principes de Records management dans les communes vaudoises / Association vaudoise des archivistes ; Salomé Rohr, Cristina Bianchi, Fabienne Chatelan, Catherine Guanzini. – Lausanne : AVA, 2011. – 67 p. vtIs006093022  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 651.5 MANb](#)



**Marek, Kate.** – Organizational storytelling for librarians : using stories for effective leadership / Kate Marek. – Chicago : American Library Association, 2011. – 105 p. – ISBN 978-08-3891-0795. vtIs006275495  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.403 8 MARa](#)

**Mener** l'enquête : guide des études de publics en bibliothèque / sous la direction de Christophe Evans. – Villeurbanne : Presses de l'ENSSIB, 2011. – 159 p. – (La boîte à outils). – ISBN 978-291-022-7890. vtIs006093400  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.58 MEN](#)



**Murphy, Sarah Anne.** – The librarian as information consultant : transforming reference for the Information Age / Sarah Anne Murphy. – Chicago : American Library Association, 2011. – xi, 106 pages : illustrations ; 26 cm. – ISBN 0-8389-1086-6 (alk. paper). ISBN 978-08-3891-0863 (alk. paper). vtIs006093159  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.52 MUR](#)

**Note, Margot.** – Managing image collections : a practical guide / Margot Note. – Oxford : Chandos., 2011. – 216 p. – ISBN 978-18-4334-5992. vtIs005905405  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.177 NOT](#)

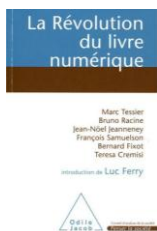
**Perceptions** of libraries [Ressource électronique] : 2010 : context and community : a report to the OCLC membership / Cathy de Rosa ... [et al.]. – Dublin, Ohio : OCLC, 2010. – 108 p. : ill. – ISBN 978-15-5653-3952. vtIs006275570  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 021.2 PERa](#)

**Public** libraries and the Internet : roles, perspectives, and implications / John Carlo Bertot (ed.) ... [et al.]. – Santa Barbara, Calif. : Libraries Unlimited, 2011. – 295 p. – ISBN 978-15-9158-7767. vtIs006101314  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.5 PUB](#)



**La recherche** d'information en contexte : outils et usages applicatifs / sous la dir. de Luc Grivel. – Paris : Hermes Science Publ., 2011. – 279 p. : ill. – (Traité des sciences et techniques de l'information. Environnements et services numériques d'information). – ISBN 978-274-622-5817. vtIs005979975  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.04 RECd](#)

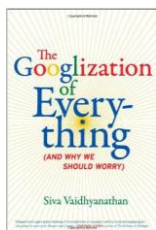
**Reference** reborn : breathing new life into public services librarianship / Diane Zabel, ed. – Santa Barbara : Libraries unlimited, 2011. – 401 p. – ISBN 978-15-9158-8283. vtIs006009988  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.52 REFF](#)



**La révolution** du livre numérique : état des lieux, débats, enjeux / Marc Tessier ... [et al.] ; introd. de Luc Ferry. – Paris : O. Jacob, 2011. – 208 p. – (Penser la société). – ISBN 978-273-812-5750. vtIs005501616  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 070.579 7 REV](#)

**La saga** des revues / sous la dir. de Nicolas Weill. – Paris : CNRS Editions, 2011. – 220 p. : ill. – ISBN 978-227-107-1477. vtIs005967211  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 070.44 SAG](#)

**University** libraries and digital learning environments / ed. by Penny Dale, Jill Beard, Matt Holland. – Farnham : Ashgate, 2011. – xxv, 278 p. ; 24 cm. – ISBN 978-07-5467-9578 (hardback). vtIs005943163  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 027.7 UNl](#)



**Vaidhyanathan, Siva.** – The Googlization of everything : (and why we should worry) / Siva Vaidhyanathan. – Berkeley, Calif. : University of California Press, 2011. – 265 p. – ISBN 978-05-2025-8822. vtls006103126  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 338.880 9 VAI](#)

**Weber, Mary Beth.** – Describing electronic, digital, and other media using AACR2 and RDA : a how-to-do-it manual and CD-ROM for librarians / Mary Beth Weber, Fay Angela Austin. – New York : Neal-Schuman Publishers, 2011. – 301 p. : ill. + 1 CD-ROM. – ISBN 978-15-5570-6685 (alk. paper). ISBN 978-18-5604-6848. vtls006093187  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.34 WEB](#)

## Economie, gestion



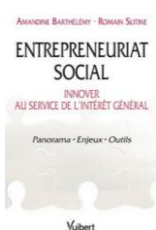
**L'alter management** / sous la dir. de Line Bergery. – [Cachan] : Hermès science, 2011. – 295 p. – (Management, société et technologie). – ISBN 978-274-623-1535. vtls006068080  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.408 ALT](#)

**Amossé, Françoise.** – TIC et organisation du travail : révolution managériale ? / Françoise Amossé. – Paris : L'Harmattan, 2011. – 148 p. – (Collection L'esprit économique). – ISBN 978-229-654-4697. vtls006111316  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.05 AMO](#)



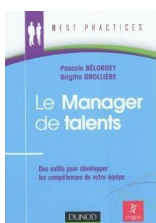
**Bäni, Renée.** – Quel avenir pour le buzz online ? / Renée Bäni. – Sarrebruck : Ed. universitaires européennes, 2010. – 70 p. – ISBN 978-613-152-2246. vtls006275084  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.872 BAN](#)

**Baranzini, Andrea.** – Fractional integration between energy use and GDP : an application to Switzerland / Andrea Baranzini, Markus Bareit, Nicole A. Mathys, Sylvain Weber. – Genève CRAG - Haute école de gestion de Genève, 2011. – 20 p. – (Cahier de recherche ; No HES-SO/HEG-GE/C--11/1/1--CH). vtls006072487  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 333.79 BAR](#)



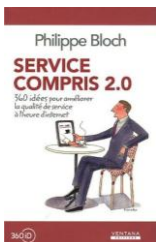
**Barthélémy, Amandine.** – Entrepreneuriat social : innover au service de l'intérêt général : panorama, enjeux, outils / Amandine Barthélémy, Romain Slitine. – Paris : Vuibert, 2011. – 211 p. – ISBN 978-231-100-1914. vtls006048891  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.408 BAR](#)

**Bellenger, Lionel.** – Managez avec humour / Lionel Bellenger, Delphine Barraï. – Issy-les-Moulineaux : ESF éditeur, 2011. – 126 p. : ill. – (Management, les guides. Pratique du management). – ISBN 978-271-012-2364. vtls006013027  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.402 BEL](#)



**Bélorgey, Pascale.** – Le manager de talents : des outils pour développer les compétences de votre équipe / Pascale Bélorgey, Brigitte Grollière. – Paris : Dunod, 2011. – 191 p. – (Best practices). – ISBN 978-210-055-0128. vtls006124051  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.312 43 BEL](#)

**La bible** pour bien travailler avec les autres / Eric Alonso ... [et al.]. – Issy-les-Moulineaux : ESF éd., 2011. – 270 p. : ill. – (Management les guides. Efficacité professionnelle). – La couv. porte en plus : Mieux comprendre son entourage, savoir faire preuve de flexibilité, créer une dynamique positive. – ISBN 978-271-012-2579. vtls006044778  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 158.26 BIB](#)



**Bloch, Philippe.** – Service compris 2.0 : 360 idées pour améliorer la qualité de service à l'heure d'Internet / Philippe Bloch. – Paris : Ventana, 2011. – 401 p. – ISBN 978-295-276-9068. vtls006012254  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.812 BLO](#)

**Bodier, Stéphane.** – Le web marketing / Stéphane Bodier, Jocelyne Kauffmann. – Paris : Presses universitaires de France, 2011. – 126 p. : ill. – (Que sais-je? ; 3905. Economie). – ISBN 978-213-058-6067. vtIs006002806

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.872 BOD](#)

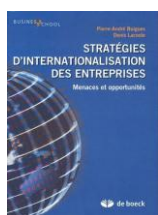


**Boy, Marie.** – L'intelligence sensible du décideur : relation, intuition, valeurs : des atouts pour développer votre potentiel de dirigeant / Marie Boy. – Paris : Dunod, 2011. – 231 p. – (Stratégies et management). – ISBN 978-210-055-1026. vtIs006080706

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.4 BOY](#)

**Brucher, Jean-Claude.** – SAV, du service après-vente au service client : organiser, manager, gérer, développer la vente des services associés aux biens durables / Jean-Claude Brucher. – 3e éd. – [Six-Fours] : Archilogue, 2011. – 245 p. + 1 CD-ROM. – (Théorie et pratique). – ISBN 978-291-810-0058. vtIs006126395

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.812 BRUa](#)



**Buigues, Pierre-André.** – Stratégies d'internationalisation des entreprises : menaces et opportunités / Pierre-André Buigues, Denis Lacoste. – Bruxelles : De Boeck, 2011. – 376 p. – (BusinessSchool). – ISBN 978-280-416-2917. vtIs006005873

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.049 BUJ](#)

**Buzan, Tony.** – Le mind mapping au service du manager / Tony Buzan ; avec la collab. de Chris Griffiths. – Paris : Ed. d'Organisation, 2011. – 262 p. : ill. – Trad. de : Minds maps for business. – ISBN 978-221-254-6897. vtIs006275076

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.422 BUZ](#)



**Capirossi, Jérôme.** – Architecture d'entreprise / Jérôme Capirossi. – Paris : Hermès Science, 2011. – 274 p. : ill. – (Management et informatique). – ISBN 978-274-622-9808. vtIs006126585

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.403 801 1 CAP](#)

**Carlier, Fabrice.** – Réussir ma première étude de marché / Fabrice Carlier. – Levallois-Perret : Vocatis, 2011. – 155 p. – (La première fois ; 2505). – ISBN 978-275-901-3845. vtIs006124104

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.83 CAL](#)

**Carlier, Fabrice.** – Réussir mon premier business plan / Fabrice Carlier. – Levallois-Perret : Vocatis, 2011. – 159 p. – (La première fois ; 2511). – ISBN 978-275-901-3838. vtIs006124072

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.401 2 CAL](#)

**Carnet de bord des RH : check-listes de la planification initiale au contrôle final / Daniel Cerf ... [et al.].** – Zurich : Weka, 2011. – 191 p. – (Business books. Ressources humaines). – ISBN 978-329-702-0081. vtIs005974590

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.3 CARb](#)



**Cavallari, Olympe.** – Réaliser le plan de continuité d'activité de son entreprise / Olympe Cavallari, Olivier Hassid. – Paris : Maxima, 2011. – 115 p. – (Gestion de crise). – La couv. porte en plus : Anticiper pour s'en sortir ; guide opérationnel. – ISBN 978-284-001-6861. vtIs006117898

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.403 CAV](#)

**Cerf, Daniel.** – Maîtriser l'art du recrutement : de la planification des besoins en personnel à la communication de la décision d'embauche / Daniel Cerf, Eric Gerini. – Zurich : Weka, 2011. – 216 p. – (Business books. Ressources humaines). – ISBN 978-329-702-0074. vtIs006102243

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.311 CER](#)



**Claude, Jean-François.** – L'entreprise en 80 valeurs : dictionnaire des valeurs d'entreprise / Jean-François Claude, Thierry Wellhoff. – Paris : Liaisons, 2011. – 227 p. – (Entreprise et carrières). – ISBN 978-287-880-8452. vtIs006069461

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.152 CLA](#)

**Clerc, Denis, 1942-.** – Déchiffrer l'économie / Denis Clerc. – 17e éd. – Paris : La Découverte, 2011. – 432 p. : ill. – (Grands repères. Manuels). – ISBN 978-270-716-7828. vtIs005964393

[GE HEG : monographies \\* classif.: 330 CLE 2011](#)



**Code IFRS** : normes et interprétations : textes consolidés à jour au 15 mars 2011 / Groupe Revue Fiduciaire. – 6e éd. – Paris : Groupe Revue Fiduciaire, 2011. – 927 p. – (Collection Les codes RF). – ISBN 978-275-790-3155. vtls006092706

[GE HEG : monographies \\* classif.: 657 COD 2011](#)



**Commerce international** : gestion des opérations import-export / sous la dir. de Martine Massabié-François ; ouvrage réd. par Hélène Adassovsky ... [et al.]. – Rosny : Bréal, 2008. – 391 p. – ISBN 978-274-950-0294. vtls006086417

[GE HEG : monographies \\* classif.: 382.1 COMa](#)

**Le conseil en organisation** : évolutions et perspectives / Jean Bringer ... [et al.]. – Paris : L'Harmattan, 2011. – 343 p. – (Perspectives organisationnelles). – ISBN 978-229-654-3461. vtls006120778

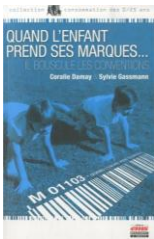
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.001 CON](#)

**Coopérations interentreprises** : pour une meilleure compétitivité / Chambre de commerce et d'industrie de Paris. – [Paris] : La Documentation française, 2011. – 192 p. : ill. – (Développer et entreprendre). – ISBN 978-211-008-4354. vtls006111280

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.114 4 COO](#)

**Crane, Andrew, 1968-**. – Business ethics : managing corporate citizenship and sustainability in the age of globalization / Andrew Crane, Dirk Matten. – 3rd ed. – Oxford : Oxford University Press, 2010. – 614 p. – ISBN 978-01-9956-4330. vtls005432752

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.408 CRA](#)



**Damay, Coralie**. – Quand l'enfant prend ses marques ... : il bouscule les conventions / Coralie Damay, Sylvie Gassmann. – Cormelles-le-Royal : EMS, 2011. – 195 p. – (Collection consommation des 0/25 ans). – ISBN 978-284-769-1429. vtls006126317

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.834 DAM](#)

**Deixonne, Jean-Luc**. – Piloter un projet ERP : transformer et dynamiser l'entreprise durablement par un système d'information intégré et orienté métier / Jean-Luc Deixonne. – 3e éd. – Paris : Dunod, 2011. – 285 p. – (Fonctions de l'entreprise. Systèmes d'information). – ISBN 978-210-055-7875. vtls006101586

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.403 801 1 DEI 2011](#)

**Delesse, Claude**. – Personnalisez l'intelligence économique : de la compréhension à l'action : TPE-PME / Claude Delesse. – La Plaine Saint-Denis : AFNOR, 2011. – 124 p. – (Gestion futée). – ISBN 978-212-465-2884. vtls006101886

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.472 DELe](#)



**Delmas, Alain**. – Conduire une analyse stratégique en entreprise / [Alain Delmas]. – Le Mans : Gereso, 2011. – 159 p. : ill. – (Prakit. Management, organisation). – ISBN 978-235-953-0704. vtls006124119

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.401 2 DELc 2011](#)

**Derval, Diana**. – Réussir son étude de marché en 5 jours : contient 20 exercices et tests interactifs, décortique 35 études de cas de Michel & Augustin à Sephora, propose une méthode simple et puissante / Diana Derval. – Paris : Ed. d'Organisation, 2011. – 138 p. : ill. + 1 cd-rom. – (Livres outils. Marketing). – ISBN 978-221-254-9584. vtls006111179

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.83 DER](#)

**Doussin, Jean-Pierre**. – Le commerce équitable / Jean-Pierre Doussin. – 2e éd. mise à jour. – Paris : Presses universitaires de France, 2011. – 127 p. : ill.. – (Que sais-je? ; no 3853. Economie). – ISBN 978-213-058-9242. vtls006069009

[GE HEG : monographies \\* classif.: 382.091 724 DOU](#)

**Epreuves, solutions** [Ressource électronique] : brevet, diplôme : 1991-2009 / SWISCO. – [Yverdon-les-Bains] : SWISCO, [2010?]. – 1 CD-ROM. – Le CD-ROM contient des fichiers Word et PDF. – Epreuves et solutions des examens du Brevet fédéral de spécialiste en finance et en comptabilité et du Diplôme fédéral d'expert(e) en finance & controlling. vtls006126976

[GE HEG : monographies \\* classif.: 657 EPR](#)



**ERP** and its impact on decision making / guest ed. Frédéric Adam. – Oxford : Hermès science, 2011. – 117 p. – (Journal of decision systems ; vol. 10, no. 1). – ISBN 2-7462-0355-3.

vtls006080544

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.403 801 1 ERP](#)



**Exporter** : pratique du commerce international / [sous la coord. de] J. Paveau ... [et al.]. – 22e éd. – Paris : Foucher, 2010. – 703 p. – ISBN 978-221-611-5587.

vtls003885785

[GE HEG : monographies \\* classif.: 382.1 EXP 2010](#)

**Falco**, Hélène de. – Maîtriser ses recrutements : 7 étapes clés pour faire le bon choix / Hélène de Falco. – 4e éd. – Paris : Dunod, 2011. – 197 p. – (Fonctions de l'entreprise. Ressources humaines). – ISBN 978-210-054-4134.

vtls006101570

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.311 FAL](#)

**Feenstra**, Robert C. – International trade / by Robert C. Feenstra, Alan M. Taylor. – 2nd ed. – New York : Worth Publishers, 2011. – 396 p. : ill. – ISBN 978-14-2924-1045.

vtls006111244

[GE HEG : monographies \\* classif.: 382.1 FEE](#)

**Fernandez**, Alain. – Le chef de projet efficace / Alain Fernandez. – 4e éd. rev. et augm. – Paris : Ed. d'Organisation, 2011. – 179 p. – ISBN 978-221-254-9768.

vtls006096584

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.404 FER](#)

**Fernandez**, Alain. – L'essentiel du tableau de bord : méthode complète et mise en pratique avec Microsoft Excel / Alain Fernandez. – 3e éd. – Paris : Eyrolles Ed. d'Organisation, 2011. – 252 p. – ISBN 978-221-254-9966.

vtls006114348

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.401 2 FERa](#)

**Fernandez-Riou**, Benoît. – Introduction au Forex : un marché financier parmi d'autres mais pas comme les autres / Benoît Fernandez-Riou. – 2e éd. – Paris : Gualino, 2011. – 265 p. – (Côté simple. Finances). – ISBN 978-229-700-5272.

vtls006092766

[GE HEG : monographies \\* classif.: 332.6 FER](#)



**Fleuriet**, Michel. – La banque d'investissement et de marché / Michel Fleuriet. – 2e éd. – Paris : Revue Banque, 2011. – 126 p. – (Les essentiels de la banque et de la finance). – ISBN 978-286-325-5674.

vtls006052911

[GE HEG : monographies \\* classif.: 332.1 FLE 2011](#)

**Fonrouge**, Cécile. – Connaître son marché, grâce à Internet ! : TPE-PME / Cécile Fonrouge, Stéphanie Petzold. – Issy-les-Moulineaux : Livres à vivre, 2010. – 62 p. – (Gestion futée). – ISBN 978-295-235-0983 (Livres à vivre). ISBN 978-212-465-2839 (Afnor).

vtls006275042

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.83 FON](#)



**Fraysse**, Emmanuel. – Facebook, Twitter et le web social : les nouvelles opportunités de business : stratégies, marketing, meilleures pratiques / Emmanuel Fraysse. – 2e éd. – Bluffy : Kawa, 2011. – 380 p. : ill. – (Les fondamentaux du web et du marketing). – ISBN 978-291-886-6114.

vtls006101521

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.872 FRA 2011](#)

**Fulconis**, François. – La prestation logistique : origines, enjeux et perspectives / François Fulconis, Gilles Paché, Gérard Roveillo. – Cormelles-le-Royal : EMS, 2011. – 275 p. – (Les essentiels de la gestion). – ISBN 978-284-769-1412.

vtls006084002

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.5 FUL](#)



**Garnier**, Alain. – Le réseau social d'entreprise / Alain Garnier, Guy Hervier. – Paris : Hermès Science, 2011. – 255 p. – (Management et informatique). – ISBN 978-274-622-9846.

vtls006275118

[GE HEG : monographies \\* classif.: 650.13 GAR](#)

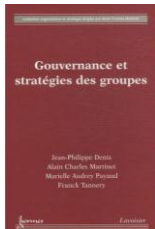
**Gérard**, Philippe. – La boîte à outils du Web en entreprise : Web management, content management, community management, webmastering / Philippe Gérard, Jacques Hellart. – Paris : Dunod, 2011. – 191 p. : ill. – (La boîte à outils). – ISBN 978-210-054-7913.

vtls006012780

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.403 8 GER](#)

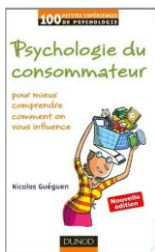


**Gouiran, Monique.** – Responsabilité sociale & ressources humaines / Monique Gouiran. – La Plaine Saint-Denis : AFNOR, 2011. – 211 p. – ISBN 978-212-465-2853. vtls006274811  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.408 GOU](#)

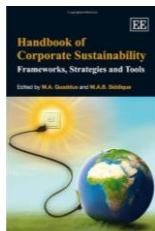


**Gouvernance** et prise de décision : les questions qui dérangent / Cercle de l'entreprise et du management ; sous la dir. de Eric Lamarque. – Paris : Les Ed. d'Organisation, 2011. – 144 p. – ISBN 978-221-254-9539. vtls006041691  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.403 GOU](#)

**Gouvernance** et stratégies des groupes : régénérer la politique générale d'entreprise / Jean-Philippe Denis ... [et al.]. – [Cachan] : Hermès science, 2011. – 375 p. – ISBN 978-274-623-1467. vtls006068122  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.401 2 GOU](#)



**Grandguillot, Béatrice.** – L'essentiel du contrôle de gestion / Béatrice et Francis Grandguillot. – 5e éd. – Paris : Gualino Lextenso, 2011. – 134 p. : ill. – (Les carrés. Sciences de gestion). – ISBN 978-229-701-8807. vtls006111161  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.401 3 GRAa 2011](#)



**Guéguen, Nicolas.** – Psychologie du consommateur : pour mieux comprendre comment on vous influence / Nicolas Guéguen. – Nouv. éd. – Paris : Dunod, 2011. – 292 p. – (100 petites expériences de psychologie). – ISBN 978-210-055-6489. vtls006123976  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.834 2 GUEa](#)

**Haig, Matt.** – 100 grands flops de grandes marques : histoires vraies et les leçons à en tirer / Matt Haig ; trad. de l'anglais par Marie Renier. – Paris : Dunod, 2011. – XIII, 257 p. : ill. – Trad. de: Brand failures. – ISBN 978-210-055-8568. vtls006073991  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.827 HA1](#)

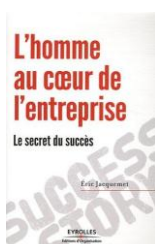
**Handbook** of corporate sustainability : frameworks, strategies and tools / ed. by M.A. Quaddus ... [et al.]. – Cheltenham : E. Elgar, 2011. – 348 p. : ill. – ISBN 978-18-4720-8057. vtls006082967  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.408 HANA](#)

**Hanoune, Eric.** – Du produit vers le service : stratégies d'évolution de l'entreprise industrielle vers les activités de service / Eric Hanoune, Philippe Very. – Bruxelles : De Boeck, 2011. – 156 p. : ill. – (Business school). – ISBN 978-280-416-3136. vtls006043902  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.406 HAN](#)

**Ichbiah, Daniel.** – Les 4 vies de Steve Jobs / Daniel Ichbiah. – Paris : Leduc.S, 2011. – 311 p. : ill. – Bibliogr.: p. 297-303. – ISBN 978-284-899-4673. vtls005996645  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.009 2 ICH](#)

**Isaac, Henri.** – E-commerce : de la stratégie à la mise en oeuvre opérationnelle / Henri Isaac, Pierre Volle ; avec la participation de Yann Bréban. – 2e éd. – Paris : Pearson Education, 2011. – 441 p. – (Pearson eText). – ISBN 978-274-407-4486. vtls005927680  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.872 ISA 2011](#)

**Izraelewicz, Erik.** – L'arrogance chinoise : [essai] / Erik Izraëlwicz. – Paris : B. Grasset, 2011. – 253 p. – ISBN 978-224-678-3961. vtls005919531  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 338.910 93 IZR](#)



**Jacquemet, Eric.** – L'homme au coeur de l'entreprise : le secret du succès / Eric Jacquemet. – Paris : Ed. d'Organisation, 2011. – 163 p. – ISBN 978-221-254-9607. vtls006123947  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.3 JAC](#)

**Jolibert, Alain.** – Marketing research : méthodes de recherche et d'études en marketing / Alain Jolibert, Philippe Jourdan. – Paris : Dunod, 2011. – 603 p. – (Gestion sup. Marketing, communication). – ISBN 978-210-055-9862. vtls006003050  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.800 7 JOL](#)

**Kotler, Philip.** – Marketing 3.0 : from products to customers to the human spirit / by Philip Kotler, Hermawan Kartajaya, Iwan Setiawan. – Hoboken : Wiley, 2010. – 188 p. – ISBN 978-04-7059-8825. vtIs005415363

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.8 KOTf](#)

**Lachenaud, Valérie.** – Le CV en langue étrangère : [Angleterre, Etats-Unis, Canada, Australie, Japon, Espagne, Allemagne, Portugal, Italie... : les règles à connaître selon les pays] / Valérie Lachenaud, Miren Lartigue, Amina Yala. – Paris : Espace grandes écoles, 2011. – 220 p. – ISBN 978-284-555-2579. vtIs005956472

[GE HEG : monographies \\* classif.: 650.142 LAC](#)

**Lambotte, François.** – Tenir le C.A.P. de vos communications en entreprise : pour une performance optimale dans vos réseaux humains et techniques / François Lambotte, André-A. Lafrance. – Liège : Edipro, 2011. – 175 p. – (Communication). – ISBN 978-287-496-1298. vtIs006111269

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.45 LAM](#)

**Landry, Bernard, 1937-.** – Le commerce international : une approche nord-américaine / Bernard Landry, Antoine Panet-Raymond, Denis Robichaud. – 2e éd. – Montréal : Chenelière éducation, 2008. – 371 p. – ISBN 978-276-501-8407. vtIs006114339

[GE HEG : monographies \\* classif.: 382.1 LAN](#)



**Legohérel, Patrick.** – Revenue management : anticiper l'offre et la demande, optimiser les prix / Patrick Legohérel, Elisabeth Poutier. – Paris : Dunod, 2011. – 164 p. – (Fonctions de l'entreprise. Marketing, communication). – La couv. porte en plus : Yield management. – ISBN 978-210-054-3472. vtIs006103186

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.155 4 LEG](#)

**Mankiw, N. Gregory.** – Economics / N. Gregory Mankiw and Mark P. Taylor. – 2nd ed. – Andover : South-Western Cengage Learning, 2011. – 902 p. : ill. – ISBN 978-18-4480-8700. vtIs005991209

[GE HEG : monographies \\* classif.: 330 MANa](#)

**Mankiw, N. Gregory.** – Macroeconomics / N. Gregory Mankiw and Mark P. Taylor. – 2nd ed. – Andover : South-Western/Cengage Learning, 2011. – 505 p. : ill. – ISBN 978-14-0804-3929. vtIs006080604

[GE HEG : monographies \\* classif.: 339 MANa eng 2011](#)



**Mankiw, N. Gregory.** – Microeconomics / N. Gregory Mankiw and Mark P. Taylor. – 2nd ed. – Andover : South-Western/Cengage Learning, 2011. – 494 p. : ill. – ISBN 978-14-0801-7913. vtIs006080666

[GE HEG : monographies \\* classif.: 338.5 MANb](#)

**Marçay, Amélie.** – Construire un bilan social : indicateurs et éléments de stratégie / Amélie Marçay. – Paris : Dunod, 2011. – 176 p. – (Fonctions de l'entreprise. Ressources humaines). – ISBN 978-210-055-1552. vtIs006086661

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.301 MAR](#)

**Marouf, Ziryebe.** – Les réseaux sociaux numériques d'entreprise : état des lieux et raisons d'agir / Ziryebe Marouf. – Paris : l'Harmattan, DL 2011. – 181 p. : ill. – ISBN 978-229-654-3027 20 EUR. vtIs006049943

[GE HEG : monographies \\* classif.: 650.13 MARc](#)

**Maruani, Margaret.** – Travail et emploi des femmes / Margaret Maruani. – 4e éd. – Paris : Ed. La Découverte, 2011. – 126 p. : ill. – (Repères ; 287. Sociologie). – ISBN 978-270-716-7804. vtIs006046417

[GE HEG : monographies \\* classif.: 331.4 MAR](#)

**Mazier, Didier.** – Gestion de projets : les meilleurs outils : des solutions pour tous les projets web, marketing, communication... / [Didier Mazier]. – St Herblain : ENI, 2011. – 266 p. : ill. – (Objectif solutions). – ISBN 978-274-606-5482. vtIs006126048

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.404 MAZ](#)

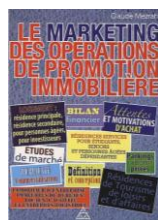


**Meuleman, François.** – Vaincre l'absentéisme / François Meuleman. – Paris : Dunod, 2011. – 187 p. – (100% pratique entreprise). – ISBN 978-210-055-6212. vtls006086718  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.312 MEU](#)



**Meyer, Florent A.** – Le guide de l'EFQM : réussir son passage vers l'excellence et la performance durables / Florent A. Meyer. – Paris : Lexitis, 2011. – 341 p. – (Les pratiques de la performance). – La couv. porte en plus : passer de l'ISO 9001 à l'EFQM?. – ISBN 978-236-233-0087. vtls006120924  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.401 3 MEY](#)

**Meyer, Florent A.** – Pratiques de benchmarking : créer collectivement du sens à partir du succès d'autres organisations / Florent A. Meyer. – Paris : Lexitis, 2011. – 205 p. : ill. – (Les pratiques de la performance). – ISBN 978-236-233-0056. vtls006275060  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.401 3 MEYa](#)



**Meyronin, Benoît.** – Du management au marketing des services : améliorer la relation client, développer une véritable culture de service / Benoît Meyronin, Charles Ditandy. – 2e éd. – Paris : Dunod, 2011. – 242 p. : ill. – (Fonctions de l'entreprise. Marketing, communication). – ISBN 978-210-055-7585. vtls006126034  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.8 MEY 2011](#)

**Mezrahi, Claude.** – Le marketing des opérations de promotion immobilière / Claude Mezrahi. – Paris : Presses des Ponts, 2010. – 327 p. – ISBN 978-285-978-4546. vtls006086454  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 333.332 2 MEZ](#)



**Miller, Michael, 1958-.** – Le guide ultime du Web-marketing / Michael Miller. – Paris : First interactive, 2011. – 679 p. – Trad. de: The ultimate web marketing guide. – La couv. porte en plus: Référencement naturel, annonces avec coût par clic, marketing mobile, marketing sur les réseaux sociaux, statistiques web .... – ISBN 978-275-402-6048. vtls005977547  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.872 MIL](#)

**Mocellin, Fabrice.** – Gestion des stocks et des magasins : pratiques des méthodes logistiques adaptées en lean manufacturing / Fabrice Mocellin. – Paris : Dunod, 2011. – 323 p. – (Fonctions de l'entreprise. Performance industrielle). – ISBN 978-210-056-3319. vtls006114058  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.787 MOC](#)



**Mougin, Yvon.** – La qualité c'est facile : j'en fais tous les jours ! : se former à l'ISO 9001 / Yvon Mougin. – Saint-Denis La Plaine : AFNOR, 2011. – 265 p. – ISBN 978-212-465-2945. vtls006096478  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.401 3 MOU](#)

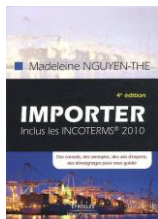
**Moulinier, René.** – Mener une réunion efficace : le dessous des cartes d'une réunion réussie / René Moulinier. – 4e éd. rev. et augm. – Paris : Ed. d'Organisation, 2011. – 251 p. : ill. – ISBN 978-221-254-8068. vtls006126076  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.456 MOU](#)



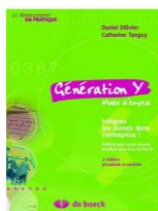
**Mucchielli, Roger.** – Le travail en équipe : clés pour une meilleure efficacité collective / Roger Mucchielli. – 12e éd. – Issy-les-Moulineaux : ESF, 2011. – 203 p. – (Formation permanente ; 18. Entreprise). – La couv. porte en plus : Séminaires Mucchielli. – ISBN 978-271-012-2210. vtls006101621  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.402 MUC](#)

**Nahon, Sébastien.** – e-GRH : enjeux et perspectives : informer, collaborer et impliquer / Sébastien Nahon, Laurent Taskin. – Liège : Edipro, 2009. – 142 p. – (E-management). – ISBN 978-287-496-0567. vtls006104582  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.3 NAH](#)

**Nayar, Vineet.** – Les employés d'abord, les clients ensuite : comment renverser les règles du management / Vineet Nayar. – [France] : Diatino, 2011. – 231 p. – Trad. de: Employees first, customers second : turning conventional management upside down. – ISBN 978-235-456-0317. vtls006084616  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.402 NAY](#)

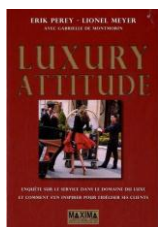


**Nguyen-The, Madeleine.** – Importer : [inclus les Incoterms 2010] : [des conseils, des exemples, des avis d'experts, des témoignages pour vous guider] / Madeleine Nguyen-The. – 4e éd. – Paris : Ed. d'Organisation, 2011. – 321 p. – ISBN 2-7081-3740-9. vtls004288257  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 382.5 NGU](#)



**Nyahoho, Emmanuel.** – Le commerce international : théories, politiques et perspectives industrielles / Emmanuel Nyahoho, Pierre-Paul Proulx. – 4e éd. – Québec : Presses de l'Université du Québec, 2011. – 979 p. – ISBN 978-276-052-5535. vtls006086565  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 382.1 NYA](#)

**Ollivier, Daniel, 1952-.** – Génération Y : mode d'emploi : intégrez les jeunes dans l'entreprise / Daniel Ollivier, Catherine Tanguy. – 2e éd. actualisée et enrichie. – Bruxelles : De Boeck, 2011. – 231 p. – (Le management en pratique). – ISBN 978-280-416-4850. vtls006123828  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 331.381 OLL 2011](#)



**Petitbon, Frédéric.** – Manager public : vos solutions au quotidien / Frédéric Petitbon, Pilippe Ledenvic. – 5e éd. – Paris : Eyrolles, 2001. – 155 p. – (Livres outils. Efficacité professionnelle). – ISBN 978-221-254-8297. vtls006126305  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 352.3 PET](#)

**Perey, Eric.** – Luxury attitude : enquête sur le service dans le domaine du luxe... et comment s'en inspirer pour fidéliser ses clients / Erik Perey, Lionel Meyer ; avec Gabrielle de Montmorin. – Paris : Maxima, 2011. – 236 p. : ill. – ISBN 978-284-001-6588. vtls006072181  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 338.47 PER 2011](#)



**Phelps, Marcy.** – Research on main street : using the Web to find local business and market information / Marcy Phelps. – Medford, N.J. : CyberAge Books, 2011. – 254 p. – ISBN 978-09-1096-5880. vtls006084768  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 025.04 PHE](#)

**Picq, Thierry.** – Manager une équipe projet : pilotage, enjeux, performance / Thierry Picq. – 3e éd. – Paris : Dunod, 2011. – 221 p. : ill. – (Fonctions de l'entreprise. Ressources humaines). – ISBN 978-210-056-3401. vtls006275179  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.402 PIC](#)

**Piget, Patrick.** – Analyse financière en IFRS / Patrick Piget. – Paris : Economica, 2011. – 140 p. : graph. ; 24 cm. – (Collection Finance ISSN 1778-4492). – Bibliogr. p. 133-135. Index. – IFRS = International financial reporting standards. – ISBN 978-271-786-0146 18 EUR. vtls005993449  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.15 PIG](#)

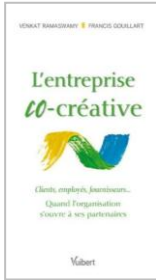
**Pour un management responsable au XXIe siècle / sous la dir. de Guido Palazzo ... [et al.] ; [Université de Lausanne, HEC].** – Paris : Pearson, 2011. – 221 p. – (Always learning). – La couv. porte en plus: 100 ans de HEC Lausanne. – Titre de la couv.: Pour un management responsable au 21e siècle. – ISBN 978-274-407-4912. vtls005927724  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.408 POU](#)

**Principes de l'OCDE applicables en matière de prix de transfert à l'intention des entreprises multinationales et des administrations fiscales : 22 juillet 2010 / OCDE.** – Paris : Ed. OCDE, 2010. – 405 p. – ISBN 978-926409-0347 (imprimé). ISBN 978-926409-0354 (PDF). vtls005727297  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 341.751 PRI](#)

**Principles of marketing / Philip Kotler ... [et al.].** – 5th European ed. – Harlow : Prentice-Hall, 2008. – 1020 p. – ISBN 978-02-7371-1568. vtls006092621  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.8 PRI 2008](#)



**Psychologie et recrutement : modèles, pratiques et normativités / sous la dir. de Sonia Laberon.** – Bruxelles : De Boeck, 2011. – 412 p. : ill. – (Ouvertures psychologiques). – Bibliogr. : p. [353]-392. Index. – ISBN 978-280-416-3846. vtls005903806  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.311 PSY](#)



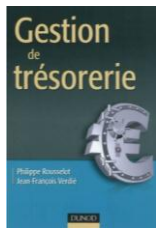
**Ramaswamy, Venkat.** – L'entreprise co-créative : clients, employés, fournisseurs... : quand l'organisation s'ouvre à ses partenaires / Venkat Ramaswamy, Francis Gouillart. – Paris : Vuibert, 2011. – 287 p. – Trad. de : The power of co-creation : build it with them, to boost growth, productivity and profits. – ISBN 978-231-100-4342. vtls006120314  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.114 4 RAM](#)

**La rédaction éprouvée des certificats de travail : astuces de formulation, modules de textes et réponses concrètes aux questions de la pratique / [dir. de publ.] Thomas Wachter.** – Zurich : Weka, 2011. – 117 p. – (Business books. Ressources humaines). – ISBN 978-329-702-0173. vtls005967638  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 344.01 RED](#)

**Reed, Jon.** – Le marketing en ligne : boostez votre activité avec le web 2.0 : sites web, moteurs de recherche, réseaux sociaux, blogs et podcasts / Jon Reed ; avec Christine Balagué. – Paris : Pearson, 2011. – 297 p. : ill. – (Village mondial). – Trad. de: Get up to speed with online marketing. – ISBN 2-7440-6479-3. ISBN 978-274-406-4791. vtls005926505  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.872 REE](#)

**Robbins, Stephen P.** – Comportements organisationnels / Stephen Robbins, Tim Judge, Véronique Tran. – 14e éd. – Paris : Pearson Education, 2011. – 718 p. : ill. – ISBN 978-274-407-4844. vtls005927456  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 302.35 ROB 2011](#)

**Rouach, Daniel.** – Incubators of the world : [best practices from top leaders] : USA, Israel, France, Switzerland, China and Japan / Daniel Rouach, Steeve Louzoun and François Deneux. – Paris : Pearson, 2010. – 243 p. – (Village mondial). – ISBN 978-274-406-4593. vtls005956249  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.11 ROUa](#)



**Rousselot, Philippe.** – La gestion de trésorerie / Philippe Rousselot, Jean-François Verdié. – Paris : Dunod, 2011. – 422 p. – ISBN 978-210-054-9498. vtls006123787  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.1 ROU](#)

**Satta, Jean-Marc.** – La révolution silencieuse des SIRH 2.0 : ressources humaines / Jean-Marc Satta. – Paris : Delavilla, 2011. – 170 p. – (Management). – ISBN 978-291-798-6127. vtls006096652  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.3 SAT](#)

**Ségot, Jacques.** – Management de la qualité et de la performance : construire un cadre de référence pour de nouvelles pratiques de management / Jacques Ségot, Julie Raymond, Lise Favier. – Paris : Lextitis, 2011. – 163 p. – (Les pratiques de la performance). – ISBN 978-236-233-0193. vtls006111152  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.401 3 SEG](#)

**Sibieude, Thierry.** – L'entreprise sociale (aussi) a besoin d'un business plan / Thierry Sibieude et Marie Trellu-Kane. – Paris : Rue de l'échiquier, 2011. – 319 p. – ISBN 978-291-777-0276. vtls006123751  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.401 2 SIB](#)



**Sion, Michel.** – Gérer la trésorerie et la relation bancaire : principes de gestion opérationnelle / Michel Sion. – 5e éd. – Paris : Dunod, 2011. – 345 p. – (Fonctions de l'entreprise. Gestion, finance). – ISBN 978-210-055-7554. vtls006124151  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.1 SIO](#)

**Sloman, John.** – Principes d'économie / John Sloman, Alison Wride ; éd. française dirigée par Patrick Cohendet ... [et al.]. – 7e éd. – Paris : Pearson Education, 2011. – 768 p. – (Pearson eText). – Trad. de: Economics, 7th ed. – ISBN 978-274-407-4714. vtls005926495  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 330 SLO 2011](#)



**Sobczak, André.** – Responsabilité globale : manager le développement durable et la responsabilité sociale des entreprises / André Sobczak ; avec la collab. de Nicolas Minvielle. – Paris : Vuibert, 2011. – 234 p. – (Gestion). – ISBN 978-271-176-8790. vtIs006103316  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.408 SOB](#)

**Souris, Jean-Paul.** – Le guide du parfait responsable maintenance : pour assurer l'efficacité et la qualité de sa maintenance industrielle / Jean-Paul Souris. – Paris : Lexitis, 2010. – 208 p. – (Les pratiques de la performance). – ISBN 978-236-233-0117. vtIs006086629  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.202 SOU](#)



**Stimec, Arnaud.** – La médiation en entreprise : faciliter le dialogue, gérer les conflits, favoriser la coopération / Arnaud Stimec. – 3e éd. – Paris : Dunod, 2011. – 192 p. – (Fonctions de l'entreprise. Animation des hommes, RH). – ISBN 978-210-055-4355. vtIs006124008  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.3 STI](#)

**Stolowy, Hervé.** – Financial accounting and reporting : a global perspective / Hervé Stolowy, Michel J. Lebas and Yuan Ding. – 3rd ed. – Andover : South-Western Cengage Learning, 2010. – 786 p. – ISBN 978-14-0802-1132. vtIs006082939  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.15 COM eng](#)



**Swaton, Sophie,** 1977-. – Une entreprise peut-elle être "sociale" dans une économie de marché? / Sophie Swaton. – Charmey : Ed. de l'Hèbe, 2011. – 90 p. – (La question ; 72). – ISBN 978-288-906-0344. vtIs006002797  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.408 SWA](#)

**Teulié, Jacques.** – Finance / Jacques Teulié, Patrick Topsacalian. – 5e éd. – Paris : Vuibert, 2011. – 889 p. – (Vuibert gestion). – ISBN 978-231-100-1235. vtIs006083508  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.1 TEU](#)

**Tixier, Céline.** – Repensez votre espace de travail ! : l'aménagement comme outil de management / Céline Tixier. – Paris : Ellipses, 2011. – 174 p. : ill. – (Développement professionnel). – ISBN 978-272-986-3265. vtIs006104437  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.402 TIX](#)

**Ulrich, Dave.** – RH : création de valeur pour l'entreprise / Dave Ulrich, Wayne Brockbank. – Bruxelles : De Boeck, 2010. – 310 p. – (Manager RH). – Traduit de: The HR value proposition. – ISBN 978-280-415-3892. vtIs005994436  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.3 URL](#)



**Vallet, Gilles.** – Techniques de planification de projets : maîtriser les échéances du projet / Gilles Vallet. – 4e éd. – Paris : Dunod, 2011. – 243 p. : ill. – (Fonctions de l'entreprise. Performance industrielle). – ISBN 978-210-050-5609. vtIs006126061  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.404 VALa](#)

**Vandercammen, Marc.** – Marketing : l'essentiel pour comprendre, décider, agir / Marc Vandercammen ; avec la collab. de Brigitte Bouton ... [et al.]. – 3e éd. revue et augm. – Bruxelles : De Boeck, 2011. – 575 p. – (Perspectives marketing). – ISBN 978-280-416-3150. vtIs006092618  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.8 VAN](#)



**Vandermeulen, Muriel.** – Stratégie de contenu web : la revanche de l'éditorial / Muriel Vandermeulen. – [Paris] : L'Alambic, 2010. – 228 p. : ill. – (Mots d'experts). – ISBN 978-236-114-0069. vtIs006101719  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 004.678 VAN](#)

**Villalonga, Christophe.** – Le guide du parfait auditeur interne : réussir des audits internes qualité, sécurité, environnement à valeur ajoutée / Christophe Villalonga. – Paris : Lexitis, 2011. – 121 p. – (Les pratiques de la performance). – ISBN 978-236-233-0124. vtIs006086806  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.401 3 VIL](#)

**Wachter, Thomas.** – Abrégé de droit et gestion du personnel : conseils et réponses pour être calé en droit du travail / Thomas Wachter, Daniel Cerf. – Zurich : Weka, 2011. – 225 p. – (Business books. Ressources humaines). – ISBN 978-329-702-0180. vtIs005967655  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 344.01 WAC](#)

**Wachter, Thomas.** – Rapports et contrats de travail spéciaux : cadres et apprentis, travail à temps partiel et temporaire, contrats de travail à durée déterminée / Thomas Wachter. – Zurich : Weka, 2011. – 157 p. – (Business books. Ressources humaines). – ISBN 978-329-702-0210. vtIs006102303  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 344.01 WACa](#)

**Wachter, Thomas.** – Résiliations : maîtriser les règles légales : exemples et conseils pratiques / Thomas Wachter, Daniel Cerf. – Zurich : Weka, 2011. – 175 p. – (Business books. Ressources humaines). – ISBN 978-329-702-0166. vtIs006102347  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 344.01 WACb](#)

**Weetman, Pauline.** – Financial and management accounting : an introduction / Pauline Weetman. – 5th ed. – Harlow : Pearson, 2011. – 700 p. – ISBN 978-02-7371-8413. vtIs006077866  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.151 1 WEE](#)

**Wood, Marian Burk.** – Essential guide to marketing planning / Marian Burk Wood. – 2nd ed. – Harlow : Financial Times/PrenticeHall, 2010. – 303 p. – ISBN 978-02-7372-5763 (pbk.). vtIs006096421  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.8 WOO eng 2010](#)

**Worth, Michael J.** – Nonprofit management : principles and practice / Michael J. Worth. – 2nd ed. – Los Angeles : Sage, 2012. – 431 p. – ISBN 978-14-1299-4453 (pbk.). vtIs006274763  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.048 WOR](#)



**Yunus, Muhammad.** – Pour une économie plus humaine : construire le social-business / Muhammad Yunus ; avec Karl Weber ; trad. de l'anglais par Béatrice Merle d'Aubigné et Annick Steta. – Paris : JC Lattès, 2011. – 304 p. – ISBN 978-270-963-5509. vtIs005883926  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.408 YUN](#)

**Zimmerli, Christophe, 1972-.** – Le "leveraged buyout" (LBO) : présentation générale et analyse juridique de la problématique du financement / Christophe Zimmerli. – Berne [etc.] : Haupt, 2011. – XIX, 567 p. : ill. ; 23 cm. – (SECA ; vol. 17). – Ed. commerciale de la thèse de Genève, 2010. – Index. – Bibliogr. – ISBN 978-325-807-6775 (br.) : CHF 79. vtIs006070194  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.152 ZIM](#)

## Sciences sociales, communication, médias, pédagogie

**Balle, Francis.** – Les médias / Francis Balle. – 6e éd. mise à jour. – Paris : Presses universitaires de France, 2011. – 127 p. – (Que sais-je ? ; 3694). – ISBN 978-213-058-9228. vtIs006007240  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 302.23 BAL](#)



**Blanchet, Elisabeth.** – Le guide du CV en anglais : [des CV et des lettres commentées] / Elisabeth Blanchet, Marie-José Zhu. – Paris : L'Étudiant, 2011. – 306 p. : ill. – (L'Étudiant ; 407. Premier emploi). – ISBN 978-281-760-0956. vtIs006007476  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 650.142 BLA 2011](#)

**Brounstein, Marty.** – Communiquer efficacement pour les nuls / Marty Brounstein. – Paris : First Editions, 2011. – 374 p. – (Pour les nuls). – Traduit de: Communicating effectively for dummies. – ISBN 978-275-402-2293. vtIs005952098  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.45 BRO](#)

**Cally, Elodie.** – Réussir ses relations presse : influence du Web 2.0, rédiger un communiqué de presse, contacter un journaliste, évaluer les retombées presse / Elodie Cally. – Paris : Dunod, 2011. – 183 p. – (100% pratique entreprise). – ISBN 978-210-055-5246. vtIs006118183  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 659.2 CAL](#)



**Ces réseaux numériques dits sociaux** / [coordonné par Thomas Stenger ... et al.]. – Paris : CNRS Editions, 2011. – 253 p. – (Hermès ; 59). – ISBN 978-227-107-1651. vtls006044892  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 303.483 4 RESa](#)

**Chouchan, Lionel.** – Les relations publiques / Lionel Chouchan, Jean-François Flahault. – 4e éd. mise à jour. – Paris : Presses universitaires de France, 2011. – 127 p. – (Que sais-je? ; no 966. Société). – ISBN 978-213-058-9525. vtls006068900  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 659.2 CHO](#)

**Communication interne et changement** / sous la dir. de Nicolas Kaciaf... [et al.]. – Paris : Pepper, 2011. – 254 p. – (Collection Communication, politique et société). – ISBN 978-229-654-5007. vtls006111230  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.45 COMe](#)



**Développer son capital humain pour séduire et convaincre un recruteur** / sous la dir. d'Emmanuel Carré. – La Plaine-Saint Denis : AFNOR, 2010. – 306 p. – ISBN 978-212-465-2655. vtls006080817  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 650.142 DEV](#)

**Eco, Umberto.** – L'expérience des images / Umberto Eco, Marc Augé, Georges Didi-Huberman. – Bry-sur-Marne : INA, 2011. – 109 p. – (Les entretiens de Médiamorphoses). – Contient trois entretiens menés par Frédéric Lambert avec Umberto Eco (La Langue imparfaite des images) ; Marc Augé (Le rivage des images) ; et Georges Didi-Huberman (La condition des images). – ISBN 978-286-938-1933. vtls005996245  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 302.24 EXP](#)

**Fertik, Michael.** – Wild West 2.0 : how to protect and restore your online reputation on the untamed social frontier / Michael Fertik and David Thompson. – New York : Amacom, 2010. – 264 p. – ISBN 978-08-1441-5092. vtls006086545  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 303.483 3 FER](#)



**Gely, Cyril.** – Savoir répondre du tac au tac : repartie, discours, interview / Cyril Gely. – 2e éd. – Levallois-Perret : Studyrama, 2011. – 176 p. – (Efficacité professionnelle ; 1146). – La couv. porte en plus: les techniques de base, les trucs à connaître, les exercices pour s'entraîner. – ISBN 978-275-901-2947. vtls005946517  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 302.224 2 GELb](#)

**Le guide pratique Facebook** / rédaction: Fabrice Neuman ; [collab.:] Jean-François Chica ... [et al.]. – Paris : Eyrolles, 2011. – 158 p. : nombr. ill., graph. – (Serie hightech). – ISBN 978-221-213-2120. vtls005949848  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 004.69 NEU](#)

**Lebelle, Bernard.** – L'art des présentations PowerPoint : de la réalisation technique à la performance oratoire / Bernard Lebelle. – Paris : Ed. d'Organisation, 2011. – 386 p. : ill. + 1 CD-ROM. – ISBN 978-221-254-7702. vtls005991529  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 005.3 POW LEB](#)



**Lebrun, Marcel.** – Comment construire un dispositif de formation ? : guide pratique à l'usage des enseignants, des formateurs, des concepteurs pédagogiques / Marcel Lebrun, Denis Smidts, Geneviève Bricoult. – Bruxelles : De Boeck, 2011. – 175 p. – (Guides pratiques former & se former). – ISBN 978-280-416-3471. vtls005976808  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 371.3 LEB](#)

**Malarewicz, Jacques-Antoine.** – Petits deuils en entreprise : projets abandonnés, réorganisations, départ d'un dirigeant... : comment lever les non-dits et blocages ? / Jacques-Antoine Malarewicz. – Paris : Pearson, 2011. – 196 p. : ill. – (Village mondial). – ISBN 978-274-406-4692. vtls005890045  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 158.7 MALa](#)



**Meunier, Jean-Pierre.** – Introduction aux théories de la communication / Jean-Pierre Meunier, Daniel Peraya. – 3e éd. – Bruxelles : De Boeck, 2010. – 459 p. : ill. – (Culture & Communication. Licence, master, doctorat). – ISBN 978–280–416–0449. vtIs005378796

[GE HEG : monographies \\* classif.: 302.2 MEU](#)



**Millécamps, Sébastien.** – Image et image de soi / Sébastien Millécamps. – Paris : Dunod, 2011. – 276 p. – (Progrès du management). – La couve porte en plus : Faire de son image un atout professionnel : méthodes et outils, tests d'auto-évaluation, préparation mentale. – ISBN 978–210–055–0234. vtIs006113040

[GE HEG : monographies \\* classif.: 155.2 MIL](#)

**Mongin, Pierre.** – Organisez vos projets avec le Mind Mapping : des dessins au service de vos desseins / Pierre Mongin ; ill. de Luis Garcia. – Paris : Dunod, 2011. – 205 p. : ill. – (Efficacité professionnelle). – ISBN 978–210–054–9030. vtIs006103297

[GE HEG : monographies \\* classif.: 153.9 MON](#)

**Mucchielli, Roger.** – La conduite des réunions : les fondamentaux du travail en groupe / Roger Mucchielli. – 19e éd. – Paris : ESF, 2011. – 209 p. – (Formation permanente. Entreprise). – ISBN 978–271–012–2425. vtIs006086383

[GE HEG : monographies \\* classif.: 658.456 MUC 2011](#)

**Pisani, Francis.** – Comment le web change le monde : des internautes aux webacteurs / Francis Pisani, Dominique Piotet. – 2e éd. actualisée et augmentée. – Paris : Pearson, 2011. – 328 p. – (Les temps changent). – La 1ère éd. a paru avec le sous-titre: l'alchimie des multitudes. – ISBN 2–7440–6448–3. ISBN 978–274–406–4487. vtIs006041534

[GE HEG : monographies \\* classif.: 303.483 3 PIS](#)



**Politiques et pratiques de la culture** / sous la dir. de Philippe Poirrier. – Paris : La Documentation française, 2010. – 303 p. – (Les notices). – ISBN 978–211–008–1452. vtIs005709893

[GE HEG : monographies \\* classif.: 306.4 POL](#)

**Salmon, Christian.** – Kate Moss machine / Christian Salmon. – Paris : La Découverte, 2010. – 149 p. – (Cahiers libres. La Découverte/Maspero). – ISBN 978–270–715–8789. vtIs005388303

[GE HEG : monographies \\* classif.: 391.6 SAL](#)



**Sarazin, Marion.** – Mieux communiquer avec la PNL / Marion Sarazin, Delphine Barraï. – Issy-les-Moulineaux : ESF ed., 2011. – 125 p. – (Management les guides. Développement personnel). – La couv. porte en plus : Décoder le comportement des autres ; Mieux comprendre son entourage ; Construire des relations durables. – ISBN 978–271–012–2395. vtIs006113017

[GE HEG : monographies \\* classif.: 158.1 SAR](#)

## Politique, droit, administration publique

**Contract law** : articles 1-551 : English translation of the official text / Swiss-American Chamber of Commerce. – 2011 updated ed. – Zurich : Swiss-American Chamber of Commerce : Schulthess, cop. 2011. – IV, 236 S. ; 21 cm. – (Swiss code of obligations ; vol. 1). – Status January 2011. – ISBN 978–372–556–3135 (Schulthess, Zurich) (brosch.) : CHF 220. vtIs006107990

[GE HEG : monographies \\* classif.: 349.494 SUlc](#)

## Philosophie, psychologie, religion



**Engelhard, Jean-Marc.** – S'entraîner aux tests psychotechniques / Jean-Marc Engelhard. – Paris : L'Étudiant, 2011. – 191 p. – (Guides de l'étudiant ; 404. Premier emploi). – La couv. porte: ce qu'attendent les recruteurs!. – ISBN 978–281–760–0949. vtIs006080862

[GE HEG : monographies \\* classif.: 153.94 ENG](#)

---

## Langues, littérature

---

**Concise** Oxford English dictionary / ed. by Catherine Soanes ... [et al.]. – 11th ed , rev. – Oxford : Oxford University Press, 2009. – 1681 p. – ISBN 978-01-9954-8415. **vtls006125997**  
[GE HEG : bureau \\* classif.: 423.41 CON](#)



Le **Petit** Larousse illustré : [2012] : en couleurs : 90000 articles, 5000 illustrations, 354 cartes, chronologie universelle / [dir. éd. Jacques Florent]. – Paris : Larousse, 2011. – 1910 p. : ill. ; 24 cm. – ISBN 978-203-584-0905. **vtls006090200**  
[GE HEG : références \\* classif.: 443 PET 2012](#)

---

## Histoire, géographie

---

**Renouard**, Michel. – Naissance des écritures / Michel Renouard. – Rennes : Ed. Ouest-France, 2011. – 127 p. : ill. – (Histoire). – ISBN 978-273-734-3315. **vtls005351236**  
[GE HEG : monographies \\* classif.: 417.7 REN](#)

*Images : Amazon.fr*