

Passionné(e) par le monde dynamique et innovant des jeux en ligne ? À la recherche d'une opportunité de carrière où votre expertise peut réellement briller et contribuer à l'excellence ?

Notre casino recherche son

## Assistant administratif des mesures sociales (H/F)

En tant que premier casino en ligne de Suisse romande et affilié au prestigieux Groupe Partouche, notre mission va bien au-delà du jeu. Nous nous engageons à sculpter une expérience de jeu sans égal en mettant l'accent sur l'excellence, le divertissement et la sécurité de nos clients. Notre vision est d'offrir une expérience inoubliable, dans un environnement où la qualité prime sur tout. Si l'innovation vous stimule et les défis vous motivent, vous pourriez être le talent que nous recherchons. Rejoignez-nous et contribuez à faire de Pasino.ch une destination de jeu en ligne de premier choix en Suisse, où chaque moment passé est synonyme d'exception.

### Nous vous offrons :

- Un environnement dynamique, stimulant et divertissant au sein d'une équipe formidable et dans une excellente infrastructure à Genève.
- Des opportunités de développement professionnel dans une entreprise en pleine expansion.
- Un repas journalier offert par le Casino ainsi que les snacks et les boissons chaudes et froides.
- Un abonnement de parking à tarif préférentiel.
- Des avantages employés tels que des réductions dans une majorité de magasins en Suisse, des événements et concours internes tout au long de l'année.
- Des projets stimulants dans lesquels chaque collaborateur joue son rôle.

### Vos responsabilités clés :

- Mener des entretiens pour un jeu responsable avec les clients.
- Mise en œuvre d'une prévention globale pour prévenir la dépendance au jeu.
- Traiter les mesures de détection précoce via le back-office de la plateforme de jeux en ligne.
- Assurer la gestion et le suivi des données des joueurs (classeur, Excel).
- Vérifier la situation financière des joueurs.
- Traiter les demandes des joueurs par (e-mail, téléphone).
- Formation à la mise en œuvre et à l'optimisation des mesures sociales.

### Profil recherché :

- **Langue maternelle suisse-allemande ou allemande ou niveau C1.**
- Français/italien ou autres connaissances linguistiques est un avantage.
- Personnalité sociable et amicale, capable de mener des conversations engageantes avec les joueurs.
- A l'aise avec les outils informatiques courants.
- Expérience dans le domaine des iGaming ou des casinos est un avantage, mais pas indispensable.
- Forte orientation client et engagement à fournir un service de haute qualité.
- Forte résistante au stress.
- Excellentes compétences en communication et en rédaction.
- Discrétion et respect de la confidentialité.

### Conditions d'engagement :

- Un casier judiciaire et extrait de l'office des poursuites/attestation banque de France (frontalier) vierges.
- **Entrée en fonction : de suite**

Rejoignez-nous dans notre quête d'excellence et contribuez à façonner l'avenir du jeu en ligne en Suisse.

Adresse de postulation : [ariento@partouche.ch](mailto:ariento@partouche.ch)