

# Intervention en entreprise Développement humain et organisationnel

*« M'immerger dans l'entreprise pour développer tout  
mon potentiel d'économiste »*

Professeur-e-s : C. Desmarais, P. Ecabert, L. Firoben – Responsable de l'option : J. Dima



Bienvenue à la 17<sup>e</sup> volée 2022-23 !



1. Quelle est la spécificité de l'option ?
2. Comment se déroule-t-elle?
3. Quels sont mes apprentissages ?
4. Quelle est la valeur ajoutée ?

# 1. Quelle est la spécificité de l'option ?

## Une spécificité: un contrat avec une entreprise

Un mandat d'une entreprise, avec une problématique humaine et/ou organisationnelle, à réaliser en équipe.

*Qui nécessite:*

- *Curiosité*
- *Engagement*
- *Goût pour la relation*
- *Goût pour le travail d'équipe*



# Quelques exemples d'entreprises mandantes

48  
entreprises  
différentes



## Des mandats significatifs parmi les 68 mandats réalisés (1)

- Mise en place d'un plan de formation dans une industrie alimentaire.
- Accompagner le changement de rôle des managers vers plus d'agilité dans une entreprise de la grande distribution.
- Introduction du concept de *HR Business Partner* dans l'horlogerie de luxe.
- Analyse de la dynamique de groupe suite à une réorganisation en open-space chez le leader mondial des ascenseurs.



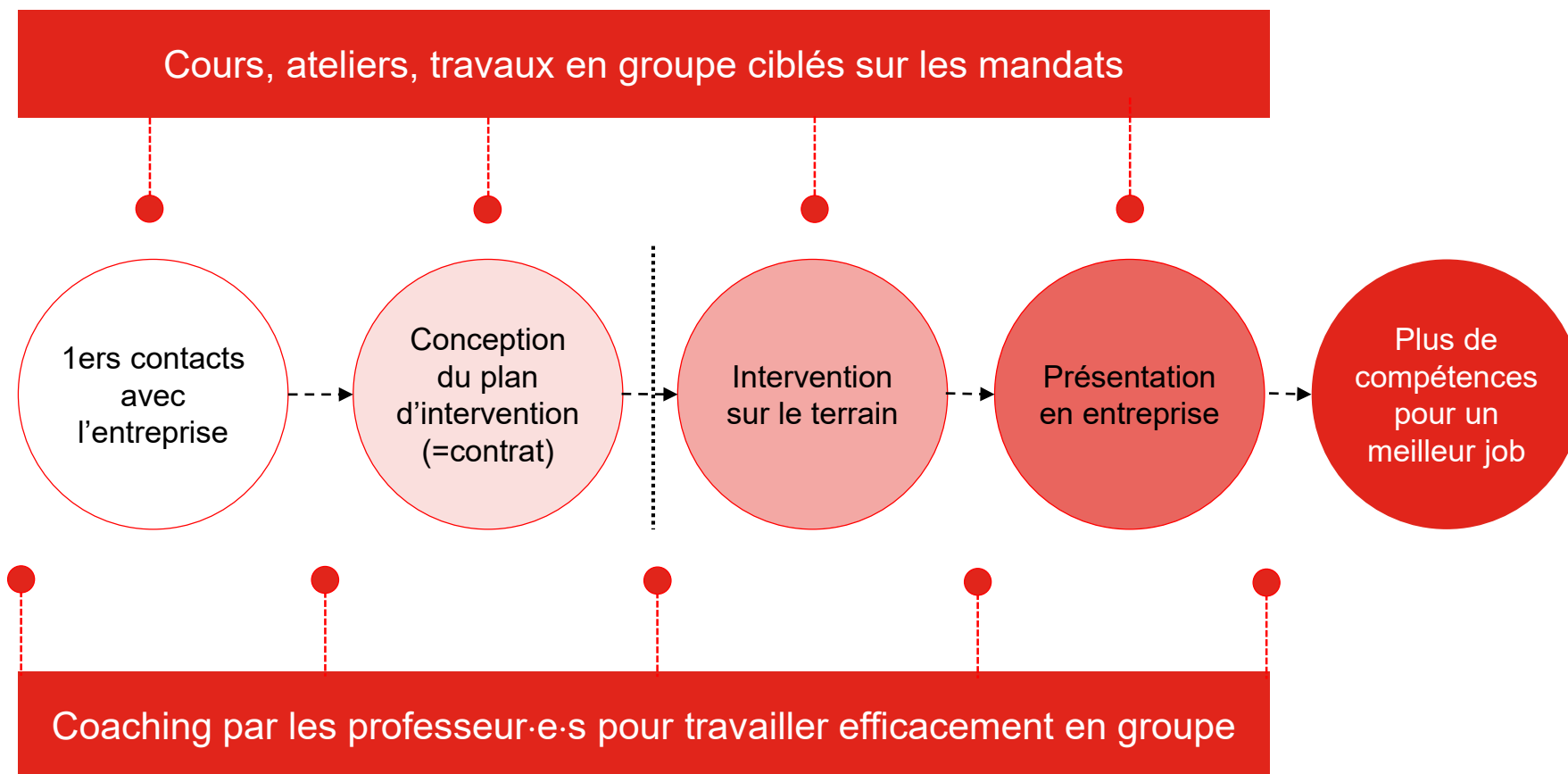
## Des mandats significatifs parmi les 68 mandats réalisés (2)

- Fidélisation des collaborateurs et amélioration de l'image employeur d'un leader dans la sécurité.
- Amélioration du processus d'embauche dans une multinationale de la mode.
- Fidélisation des employés d'une *Big Four*.
- Accompagnement dans la création d'une unité RH dans une grande ville de suisse romande.



## 2. Comment se déroule-t-elle ?

### Un accompagnement pédagogique pour la réussite du mandat



# Une plongée rapide dans l'action !

## 1<sup>er</sup> jour de l'option :

- Une équipe de 4 professeur-e-s coach (C. Desmarais, P. Ecabert, L. Firoben, J. Dima).
- Les 4 mandats sont présentés à tour de rôle par le ou la professeur-e qui l'a obtenu.
- Chaque étudiant-e choisit le mandat qu'il ou elle va réaliser.
- Ainsi, 4 équipes de consultant-e-s juniors (4 à 6 étudiant-e-s par équipe) sont constituées, réalisant chacune un mandat.
- Chaque équipe a un-e professeur-e coach.

## 2<sup>e</sup> jour de l'option :

- 1<sup>er</sup> rendez-vous dans l'entreprise !



# Evaluation des modules = livrables rendus à l'entreprise

## Evaluation du 1<sup>er</sup> semestre (décembre) :

Le contrat d'intervention (contenant, en particulier, les objectifs, les étapes, le planning et les livrables de la mission à réaliser).

## Evaluation du 2<sup>e</sup> semestre (juin) :

Rapport final et présentation:

- À la HEIG-VD
- À l'entreprise (mandant)

NB: il est possible de rejoindre l'option, à certaines conditions, après un semestre « Erasmus – Echange international ».

### 3. Quels sont mes apprentissages ?

# 1. Intervention en entreprise

## Compétences :

Analyser une situation, établir un diagnostic, récolter et traiter des données ainsi que proposer des recommandations, dans une démarche d'amélioration continue transférable dans n'importe quel contexte de travail.

## Contenus :

- Méthode d'intervention en entreprise, définition du mandat et du contrat d'intervention, méthodes de recueil des données.
- Elaboration d'un cadre théorique.
- Analyse et recommandations : traitement de l'information, outils adaptés de restitution ou de synthèse, élaboration et priorisation des recommandations, rédaction du rapport.
- Restitution : réussir une présentation, faire passer un message-clé et des messages difficiles, s'adapter à son auditoire.

## 2. Gestion des ressources humaines

### Compétences :

Appliquer et développer des compétences en gestion des ressources humaines et mieux comprendre les comportements humains au travail.

### Contenus :

- Culture d'entreprise, mission, vision, valeurs.
- Politique RH et stratégie RH.
- Gestion du changement.
- Gestion de projet RH.
- Gestion du stress par autohypnose.
- Réflexivité sur les compétences personnelles développées pendant l'option.
- Thèmes spécifiques en fonction des problématiques des mandats.

## 3. Dynamique d'équipe

### Compétences :

Expérimenter le fonctionnement d'une véritable équipe de travail et connaître ce qui favorise une dynamique d'équipe constructive.

### Contenus :

- Les rôles au sein d'une équipe, questionnaire de préférences professionnelles (Leonardo 3.4.5.).
- L'entretien individuel et de groupe, écoute active et reformulation, communication non-violente (CNV).
- Conduite de réunion efficace.
- Efficacité du travail en équipe, feed-back, rôle de l'individu dans l'équipe.
- Un outil d'évaluation des compétences développées sous forme d'un 360° allégé.

## 4. Quelle est la valeur ajoutée ?

## Mes bénéfices en participant à l'option

1. Je réalise un mandat en entreprise utile pour l'entreprise en étant soutenu-e.
2. Je plonge rapidement dans l'action en entreprise, dès la 2<sup>e</sup> semaine de cours.
3. Je suis en contact direct avec un-e dirigeant-e de l'entreprise.
4. Un-e professeur-e coach m'accompagne avec bienveillance.
5. J'apprends une méthode d'intervention efficace.
6. Cette méthode m'aide à réaliser plus facilement mon travail de Bachelor.
7. Au terme du mandat, je reçois une attestation de l'entreprise mandante.
8. Je peux valoriser cette expérience dans mon CV.
9. Cette expérience me donne confiance dans ma réussite sur le marché du travail.

# Impact sur les perspectives professionnelles

Les compétences uniques développées dans cette option sont transférables dans les métiers des ressources humaines, du management, de l'audit, du marketing, etc.

À la fin de l'option, les futur-e-s diplômé-e-s ont acquis des compétences et des opportunités pour :

- Développer leur réseau
- Disposer d'une vision interne et élargie de l'entreprise
- Interagir avec des professionnels
- Maîtriser un ensemble d'outils de gestion de projet RH
- Faire preuve d'une plus grande efficacité dans un groupe de projet d'entreprise
- Être capable de proposer des processus d'amélioration continue dans le développement de l'entreprise

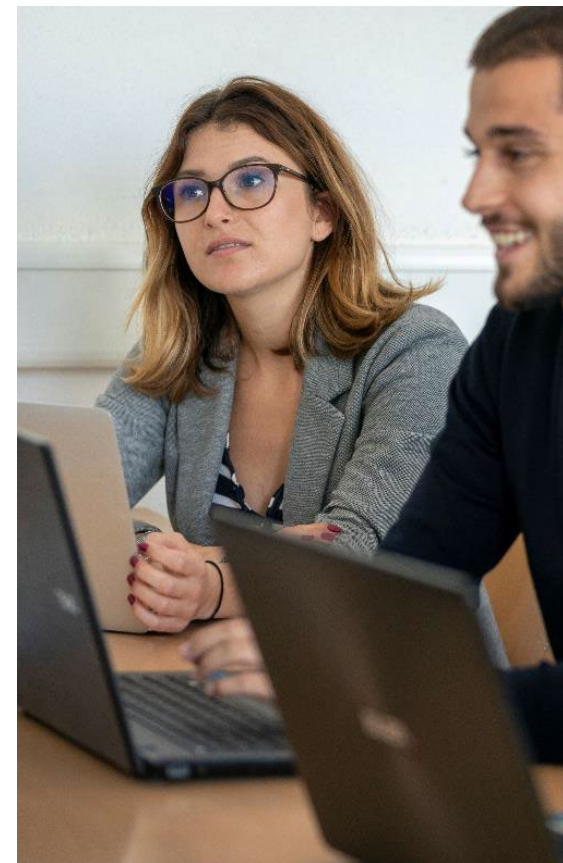


## Témoignages (1)

« Il n'y a rien de plus valorisant que de faire un travail utile pour l'entreprise! »

« Cette année a été très enrichissante en matière de compréhension du fonctionnement et de la dynamique d'un groupe ! »

« Ce travail de groupe se distingue totalement de tous les autres travaux que j'ai pu réaliser depuis mon arrivée à la HEIG-VD. (...) En effet, il s'agit d'un mandat réel qui nous est confié. Il nous responsabilise car l'entreprise place certaines attentes sur nous. »



## Témoignages (2)



### **Une étudiante en introduction de son travail de Bachelor (dans les remerciements) :**

« (...) Je profite de souligner l'impact bénéfique qu'a eu l'option « Intervention en entreprise – Développement humain et organisationnel » sur ce travail. L'expérience que cette option m'a apportée m'a permis d'aborder ce travail avec une démarche structurée, et d'appréhender au mieux les aléas qui ont pu survenir. (...) »

## Option+ « Ressources Humaines »

L'option principale « Intervention en entreprise – Développement humain et organisationnel » s'insère dans l'**option+ « Ressources Humaines »**.

L'option+ « Ressources Humaines » est un regroupement de cette option principale et d'options secondaires en lien avec les Ressources humaines au sein du plan d'études cadre de la filière Economie d'entreprise. Cette attestation valide la complémentarité des options choisis dans le domaine de compétences Ressources Humaines.

Cet ensemble de module comprend également le travail de Bachelor et, pour la formation en emploi, la Pratique professionnelle.

L'option principale « Intervention en entreprise – Développement humain et organisationnel » reste **ouverte** aux étudiant-e-s qui ne suivent pas l'option+ « Ressources Humaines ».

# Option+ « Ressources Humaines »: objectifs et compétences développées

## Objectif

Développer l'**employabilité** des étudiant-e-s dans les domaines des **ressources et des relations humaines**, du **management d'équipe** et de **l'intervention dans les organisations**.

## Compétences développées :

- **Environnement:** comprendre les enjeux du travail dans le monde actuel et les réponses organisationnelles qui y sont liées (nouvelles formes organisationnelles, agilité, etc.);
- **Organisation:** méthode d'intervention en entreprise, gestion des ressources humaines et gestion administrative du personnel (gestion des salaires et assurances sociales, etc.);
- **Interpersonnel:** communication, gestion d'équipes, gestion des conflits, coaching;
- **Personnel:** connaissance de soi, intelligence émotionnelle, développement de son leadership.

# Option+ « Ressources Humaines » : options secondaires concernées

## OS Semestre d'automne

- Développer son leadership par le théâtre
- Gestionnaire RH
- Défis croisés : l'intelligence collective dans les soins

## OS Semestre de printemps

- Management Agile
- Intercultural Communication and Management Competences 

## Questions ?



- ✓ Vous trouvez plus d'informations sur la fiche de module
- ✓ Pour toutes questions :  
[justine.dima@heig-vd.ch](mailto:justine.dima@heig-vd.ch)