

Société de l'information I**CODE : 7M1-SI1****DOMAINE**

- Bibliothèques
 Archivistique
 Veille et gestion de l'information
 Technologies de l'information
 Professions de l'information
 Compétences méthodologiques

NIVEAU

- Module obligatoire
 Module à choix

RESPONSABLE DU MODULE : René Schneider

Charge de travail	Crédits	Semestre
140 H	5 ECTS	1

Unité de cours et code	Nb heures de cours	Nb heures de travail personnel	Enseignant-e
Exploration des métiers 7M1-SI1-1	20 H	20 H	Benoît Epron René Schneider
Communication interpersonnelle et de groupe 7M1-SI1-2	15 H	15 H	Françoise Dubosson
Interpersonal and group communication 7M1-SI1-2A	15 H	15 H	Brigitte Bodmer
Introduction à l'Open Access 7M1-SI1-3	15 H	15 H	Benoît Epron
Introduction to Open Access 7M1-SI1-3A	15 H	15 H	Patrick Ruch
Ateliers propédeutiques 7M1-SI1-4	30 H	10 H	René Schneider, Michel Gorin et intervenants externes

RÈGLE DE VALIDATION DU MODULE

- Module validé si la moyenne des cours est égale ou supérieure à 4
 Autre : « acquis » ou « non acquis »

EVALUATION DU MODULE

- Évaluation commune
 Évaluation par unité d'enseignement :
 Évaluation exprimée par une échelle de notes chiffrée de 1 à 6
 Évaluation exprimée par une appréciation « acquis » ou « non acquis »

PONDERATION DES UNITES DE COURS AU SEIN DU MODULE

7M1-SI1-1: 30%

7M1-SI1-2: 20%

7M1-SI1-3: 20%

7M1-SI1-4: 30%

COMPETENCES DEVELOPPEES

1. Analyser-Synthétiser
2. Concevoir-Créer-Innover
3. Évaluer

ORGANISATION - DESCRIPTIFS PAR UNITE DE COURS

7M1-SI1-1 - Exploration des métiers

Objectifs d'apprentissage

- Découvrir les sciences de l'information et leurs champs d'action dans le domaine professionnel ;
- explorer la palette de métiers envisageables en sciences de l'information et les institutions professionnelles ;
- définir les compétences liées et les synthétiser dans un document professionnel.

Contenu

Taxonomie des sciences de l'information, champs professionnels et domaine d'activité.

Cadre politique des institutions professionnelles et scientifiques du domaine.

Notion de service public, d'usagers et de non-usagers.

Enseignants : Benoît Epron, René Schneider.

Méthodes d'enseignement

Le cours se basera sur un premier apport théorique. Les étudiant·e·s exploreront eux-mêmes les champs professionnels notamment par le biais de rencontres avec des professionnel·le·s (speed-dating).

Format du cours

- Présentiel
- En ligne
- Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- Flex (classe en ligne et/ou présentiel selon un calendrier précis)

Salle :

- Sèche
- Informatique
- Laboratoire

Groupe :

- 1
- 2

Langue d'enseignement :

- Français
- Anglais

Organisation temporelle

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
- Cours bimensuel de 2 périodes
- Cours de 4 périodes
- Cours en bloc
- Autre :

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- | | | |
|--|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> QCM sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Travail à rendre | <input type="checkbox"/> Individuel | <input checked="" type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Travail pratique | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Oral | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |

Autre :

Individuel

Groupe

- **Examen en session : 0% de l'unité de cours**

Oral

Ecrit

QCM

Ecrit et QCM

Sur papier

Sur papier

Sur papier

Sur PC

Sur PC

Sur PC

Modalités de remédiation

Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6

Examen complémentaire - Travail additionnel

Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

7M1-SI1-2 - Communication interpersonnelle et de groupe

Objectifs d'apprentissage

Au terme de ce cours, les étudiant·e·s doivent être capables de :

- Définir les grands principes de la communication interpersonnelle ;
- distinguer les principales formes de communication et d'y ajuster son message dans un contexte professionnel ;
- connaître les principaux biais et filtres à la communication et d'en tenir compte ;
- comprendre l'organisation de la communication au sein d'un groupe ;
- maîtriser les principes de base d'une bonne communication orale

Contenu

Communication interpersonnelle :

- Communication analogique et digitale
- Les styles de communication
- Obstacles à la communication : filtres, biais cognitifs et erreurs de pensée

Communication de groupe:

- savoir écouter pour se faire (bien) entendre ;
- qu'est-ce qu'un groupe ? Organisation interne, types de réunion ;
- anticiper et gérer les difficultés.

Enseignante : Françoise Dubosson.

Méthodes d'enseignement

Présentation des notions (cours frontaux), lectures et exercices divers pour valider les connaissances et les compétences.

Format du cours

- Présentiel
- En ligne
- Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- Flex (classe en ligne et/ou présentiel selon un calendrier précis)

Salle :

- Sèche
- Informatique
- Laboratoire

Groupe :

- 1
- 2

Langue d'enseignement :

- Français
- Anglais

Organisation temporelle :

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
- Cours bimensuel de 2 périodes
- Cours de 4 périodes
- Cours en bloc
- Autre :

Modalité d'évaluation :

- **Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité d'enseignement**
 - Evaluation écrite sur table
 - Individuel
 - Groupe

- | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> QCM sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | |
| <input type="checkbox"/> Travail à rendre | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Travail pratique | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Oral | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Autre : | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |

- **Examen en session : 0% de l'unité d'enseignement**

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oral | | |
| <input type="checkbox"/> Ecrit | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> QCM | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> Ecrit et QCM | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |

Modalités de remédiation

- Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6
- Examen complémentaire - Travail additionnel
- Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

7M1-SI1-2A – Interpersonal and group communication

Objectifs d'apprentissage

By the end of this course, students should be able to:

- appreciate the nature and importance of effective interpersonal and group communication within and beyond organisations.

They will have :

- explored and put in practice various aspects of communication;
- developed and demonstrated effective communication skills.

Contenu

Communication basics :

- models of communication;
- components of communication;
- principles of communication.

Interpersonal and group communication :

- verbal communication ;
- non verbal communication ;
- barriers to communication ;
active listening ;
- public speaking and presenting.

Enseignante : Brigitte Bodmer

Méthodes d'enseignement

Flipped classroom : readings and videos. Role-plays and public speaking practice.

Format du cours

- Présentiel
- En ligne
- Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- Sèche
- Informatique
- Laboratoire

Groupe :

- 1
- 2

Langue d'enseignement :

- Français
- Anglais

Organisation temporelle :

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
- Cours bimensuel de 2 périodes
- Cours de 4 périodes
- Cours en bloc
- Autre : **Cours de 8 périodes**

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité d'enseignement

- | | | |
|--|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> QCM sur PC | <input checked="" type="checkbox"/> Individuel | |
| <input type="checkbox"/> Travail à rendre | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Travail pratique | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Oral | <input checked="" type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Autre : | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |

- Examen en session : 0% de l'unité d'enseignement

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oral | | |
| <input type="checkbox"/> Ecrit | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> QCM | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> Ecrit et QCM | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |

Modalités de remédiation

- Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6
- Examen complémentaire - Travail additionnel
- Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

7M1-SI1-3 - Introduction à l'Open Access

Objectifs d'apprentissage

A l'issue de ce cours les étudiant·e·s doivent être en mesure de comprendre les modèles mis en œuvre dans le cadre du développement de l'Open Access et leurs enjeux pour les professionnel·le·s de l'information.

Contenu

- Besoins des chercheurs ;
- tâches et services des bibliothèques scientifiques ;
- tâches et services des maisons d'édition ;
- publication et processus Open Access ;
- gestion des licences ;
- publication numérique ;
- voies et caractéristiques d'une publication Open Access (green road, golden road, platinum road, diamond model).

Enseignant: Benoît Epron

Méthodes d'enseignement : Cours magistraux illustrés avec des études de cas pour chaque thématique.

Format du cours

- Présentiel
- En ligne
- Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- Sèche
- Informatique
- Laboratoire

Groupe

- 1
- 2

Langue d'enseignement

- Français
- Anglais

Organisation temporelle :

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
- Cours bimensuel de 2 périodes
- Cours de 4 périodes
- Cours en bloc
- Autre :

Modalité d'évaluation :

- **Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours**

- | | | |
|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> QCM sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | |

- Travail à rendre
- Travail pratique
- Oral
- Autre :

- Individuel
- Individuel
- Individuel
- Individuel

- Groupe
- Groupe
- Groupe
- Groupe

- **Examen en session : 0% de l'unité de cours**

- Oral
- Ecrit
- QCM
- Ecrit et QCM

- Sur papier
- Sur papier
- Sur papier

- Sur PC
- Sur PC
- Sur PC

Modalités de remédiation

- Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6
- Examen complémentaire - Travail additionnel
- Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

7M1-SI1-3A - Introduction to Open Access

Objectifs d'apprentissage

This lecture aims at introducing challenges and stakes related to Open Access. The student will understand how Open Access is impacting traditional publication pipelines and how these impacts are affecting practices of researchers, as well as related information and library support services.

Contenu

- Research funding needs;
- researcher needs;
- scientific information and library support services;
- publishing services;
- data standards and tools to support Open Access;
- publication and open access processes;
- licensing models;
- role of institutional archives.

Enseignant: Patrick Ruch.

Méthodes d'enseignement

The course will have a theoretical focus, enriched with resources (e.g. pre-print, proofs) and practical tools (e.g. pre-print management platform, submission/peer review platform) to make learning as practical as possible.

Format du cours

- Présentiel
- En ligne
- Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- Sèche
- Informatique
- Laboratoire

Groupe

- 1
- 2

Langue d'enseignement

- Français
- Anglais

Organisation temporelle :

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
- Cours bimensuel de 2 périodes
- Cours de 4 périodes
- Cours en bloc
- Autre :

Modalité d'évaluation :

- **Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours**
 - Evaluation écrite sur table
 - Evaluation écrite sur PC
 - QCM sur PC
 - Individuel
 - Individuel
 - Individuel
 - Groupe
 - Groupe

- Travail à rendre
- Travail pratique
- Oral
- Autre :

- Individuel
- Individuel
- Individuel
- Individuel

- Groupe
- Groupe
- Groupe
- Groupe

- **Examen en session : 0% de l'unité de cours**

- Oral
- Ecrit
- QCM
- Ecrit et QCM

- Sur papier
- Sur papier
- Sur papier

- Sur PC
- Sur PC
- Sur PC

Modalités de remédiation

- Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6
- Examen complémentaire - Travail additionnel
- Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

7M1-SI1-4 - Ateliers propédeutiques

Objectifs d'apprentissage

- Expérimenter différentes méthodes qui aident à gérer les études et à développer les compétences de bases ;
- Comprendre comment ces méthodes peuvent être utiles dans sa formation et sa future activité professionnelle.

Contenu

- Ateliers organisationnels : Le b.a.-ba. de la gestion de projets, Rédaction d'un cahier de charges, Lecture scientifique
- Ateliers de créativité : Méthode de co-développement, Théâtre de l'improvisation, Atelier croquis

Enseignant·e·s: René Schneider, Michel Gorin et intervenant·e·s dans les ateliers.

Méthodes d'enseignement

Ateliers pratiques et retours d'expérience.

Format du cours

- Présentiel
- En ligne
- Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle :

- Sèche avec possibilité de retirer les tables
- Informatique
- Laboratoire

Groupe :

- 1
- 2

Langue d'enseignement :

- Français
- Anglais

Organisation temporelle :

- Cours hebdomadaire de 2 périodes
- Cours bimensuel de 2 périodes
- Cours de 4 périodes
- Cours en bloc
- Autre : Semaine 43 pour 3 jours (24 périodes en total) plus 2 périodes une semaine avant et 4 périodes la semaine après

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur table | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Evaluation écrite sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> QCM sur PC | <input type="checkbox"/> Individuel | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Travail à rendre | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Travail pratique | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input type="checkbox"/> Oral | <input type="checkbox"/> Individuel | <input type="checkbox"/> Groupe |
| <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Travail à rendre écrit ou oral au choix de l'étudiant·e | <input checked="" type="checkbox"/> Individuel | <input checked="" type="checkbox"/> Groupe |

- **Examen en session : 0% de l'unité de cours**

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oral | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> Ecrit | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> QCM | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |
| <input type="checkbox"/> Ecrit et QCM | <input type="checkbox"/> Sur papier | <input type="checkbox"/> Sur PC |

Modalités de remédiation

- Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6
- Examen complémentaire - Travail additionnel
- Pas de remédiation (Unité de formation pratique)